

عنوان مقاله:

بررسی تاثیر فناوری اطلاعات بر تعهد سازمانی کارکنان

محل انتشار:

کنفرانس بین المللی توسعه و تعالی کسب و کار (سال: 1393)

تعداد صفحات اصل مقاله: 6

نویسندگان:

نسرین تمکین وش - کارشناس ارشد مدیریت فناوری اطلاعات، دانشکده فنی و مهندسی، دانشگاه پیام نور

داود کریم زادگان مقدم - استادیار، دکترای سیستم های گسسته، دانشکده فنی و مهندسی، دانشگاه پیام نور

خلاصه مقاله:

امروزه با توجه به تغییرات پیوسته ای که سازمان ها با آن مواجه هستند، به این نتیجه رسیده اند که مهم ترین عامل کسب مزیت رقابتی سازمان ها منابع انسانی است. از طرفی فناوری مورد استفاده سازمان عاملی است که پیوسته در حال تغییر است. فناوری اطلاعات، فناوری است که امکانات لازم را برای جمع آوری، پردازش و توزیع اطلاعات فراهم می آورد. کاهش ارتباطات رودرو، تغییرات سریع محیط کار از نتایج استفاده از فناوری اطلاعات می باشد که سازمان و کارکنان را بسیار متاثر نموده است. در این بین تعهد سازمانی نگرش درباره وفاداری کارکنان به سازمان و فرایند مستمری است که کارکنان از طریق آن تمایل خود را به سازمان و موفقیت آن نشان می دهند. افزایش تعهد سازمانی منجر به تحکیم رابطه بین کارکنان و سازمان شده و موفقیت آن را تضمین خواهد کرد. هدف این مقاله بررسی تاثیر فناوری اطلاعات بر تعهد سازمانی افراد می باشد. تعهد سازمانی براساس مدل آلن و می یر در سه بعد تعهد عاطفی، تعهد عقلایی (مستمر) و تعهد هنجاری مورد بررسی قرار گرفته است. روش تحقیق توصیفی - همبستگی بوده و ابزار گردآوری اطاعات پرسشنامه می باشد که بین 300 نفر از کارکنان شرکت نفت توزیع شده است. آلفای کرونباخ 84/0 بدست آمده که نشان دهنده پایایی قابل قبول می باشد. داده های بدست آمده با استفاده از آمار توصیفی و آزمون همبستگی اسپیرمن تجزیه و تحلیل شده است. نتایج بدست آمده نشان دهنده رابطه معنی داری بین فناوری اطلاعات و تعهد سازمانی می باشد

کلمات کلیدی:

فناوری اطلاعات، تعهد سازمانی، تعهد عاطفی، تعهد عقلایی، تعهد هنجاری

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/330983>

