

عنوان مقاله:

شناسایی و اولویت بندی عوامل مؤثر بر تعهد سازمانی کارکنان- رویکرد ترکیبی دیماتل و فرایندتحلیل شبکه ای (مطالعه موردی: شرکت تهیه و تولید مواد معدنی ایران)

محل انتشار:

کنفرانس بین المللی توسعه و تعالی کسب و کار (سال: 1393)

تعداد صفحات اصل مقاله: 20

نویسندگان:

سعید صفری - عضو هیات علمی گروه مدیریت صنعتی دانشگاه شاهد

سیده معصومه فاطمی - دانشجوی کارشناسی ارشد - رشته مدیریت دولتی - گرایش منابع انسانی

خلاصه مقاله:

در این مقاله، یک مدل ترکیبی تصمیم گیری چند معیاره برای بررسی عوامل مؤثر بر تعهد سازمانی، هنگامی که روابط یا وابستگی بین معیارها برقرار باشد، ارائه شده است. تحقیق حاضر از سه بخش اصلی تشکیل شده است. در گام اول، عوامل مؤثر بر تعهد سازمانی کارکنان از ادبیات موضوع استخراج شده است. سپس از بین 30 عامل استخراج شده مؤثر بر تعهد سازمانی کارکنان، مطابق نظر خبرگان 21 مورد به عنوان مولفه های مهمتر برگزیده شد و در چهار گروه دسته بندی گردید. پس از تأیید این عوامل توسط خبرگان موضوع، در گام دوم از روش دیماتل به منظور تعیین ساختار روابط بین معیارها استفاده شد. در گام سوم، از فرایندتحلیل شبکه ای جهت تعیین وزن هر یک از معیارها با توجه به وابستگی و بازخورد استفاده شد. از نتایج مهم این تحقیق شناسایی و تعیین اولویت عوامل مؤثر بر تعهد کارکنان است. بر اساس یافته های پژوهش عوامل سازمانی/مدیریتی و نیز عوامل مرتبط با شغل با وزن مشابه 0.279025 برای هر دو خوشه، مشترکاً داری رتبه اول می باشند. عوامل فردی با وزن 0.235991 در مرتبه بعدی و نهایتاً عوامل محیطی و فیزیکی با وزن 0.205961 آخرین رتبه را در بین عوامل مؤثر بر تعهد سازمانی کارکنان شرکت دارند.

کلمات کلیدی:

تعهد سازمانی، کارکنان، دیماتل، فرایندتحلیل شبکه ای

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/330997>

