

عنوان مقاله:

سکوت سازمانی و ارتباط آن با عملکرد سازمانی و تعهد کارکنان

محل انتشار:

کنفرانس بین المللی توسعه و تعالی کسب و کار (سال: 1393)

تعداد صفحات اصل مقاله: 15

نویسندگان:

محمد دوستار - استادیار، دانشکده مدیریت، دانشگاه گیلان

محمد اسماعیل زاده - دانشجوی دکترای سیاستگذاری علم و فناوری، دانشکده مهندسی پیشرفت، دانشگاه علم و صنعت

هانیه حسینی - کارشناسی ارشد، مدیریت صنعتی، دانشگاه گیلان

خلاصه مقاله:

سکوت سازمانی به پدیده ای اشاره دارد که در آن کارکنان به مسایلی مثل فعالیت های غیر قانونی یا اخلاقی، و یا هتک حرمت اشخاص و نادیده گرفتن استانداردهای قانونی در سازمان هیچ توجهی نمی کنند و در برابر آن از خود واکنشی نشان نمی دهند. این پدیده می تواند صدمات زیادی به نحوه برخورد سازمان با مشکلات وارد کند. چگونگی شکستن سکوت و تشویق کارکنان به انجام فعالیت و ابراز نظر در مورد مسائل، یکی از چالشهای مهم پیش روی سازمان ها است. این مقاله در صدد است که ضمن بررسی مفاهیم سکوت و سکوت سازمانی، عوامل ایجاد سکوت سازمانی را در حد توان به صورت جامع ارایه دهد. همچنین ارتباطات سکوت سازمانی را با دیگر ابعاد سازمان مثل عملکرد سازمانی و تعهد کارکنان روشن می سازد. و سرانجام با ارایه مدل مفهومی ارتباط بین عوامل ایجاد سکوت سازمانی و ارتباط سکوت سازمانی با عملکرد سازمانی و تعهد کارکنان را نشان می دهد

کلمات کلیدی:

سکوت سازمانی، تعهد کارکنان، عملکرد سازمانی، بازخورد منفی

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/331048>

