

عنوان مقاله:

بررسی فرایند آموزش شرکت ملی گاز ایران با استفاده از تکنیک تجزیه و تحلیل خطا و اثرات آن (FMEA)

محل انتشار:

سومین همایش ملی آسیب شناسی آموزش سازمانی با رویکرد کاربردی مبتنی بر تجربیات اجرایی در سازمانها (سال: 1393)

تعداد صفحات اصل مقاله: 9

نویسنده:

مجتبی مصلح آبادی - کارشناس ارشد آموزش و بهسازی منابع انسانی

خلاصه مقاله:

هدف این مطالعه بررسی خطرات بالقوه موجود در فرایند آموزش شرکت ملی گاز ایران می باشد. در یک مطالعه توصیفی-پیمایشی، فرایند های آموزش شرکت ملی گاز ایران مورد بررسی قرار گرفت. جامعه آماری این تحقیق مدیران و کارشناسان شرکت ملی گاز ایران می باشد، برای بدست آوردن داده های مورد نیاز از طریق پرسشنامه و مصاحبه استفاده گردید. برای تجزیه و تحلیل داده ها از آمار توصیفی و استنباطی بهره گرفته شد، بر اساس یافته های این تحقیق فرایند آموزش این شرکت سطح مطلوب ارزیابی شد و نتایج حاصل از فرم های FMEA نشان می دهد که این تکنیک قادر به شناسایی خطاهای بالقوه می باشد و بیشترین ریسک ها مربوط به فرایند آموزش نیازسنجی، ارزشیابی آموزشی و پایش و اثربخشی می باشد و کمترین ریسک ها مربوط به طراحی و اجرای آموزشی می باشد.

کلمات کلیدی:

فرایند آموزش، شرکت ملی گاز ایران، FMEA، RPN

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/333695>

