

## عنوان مقاله:

مدل های مدیریت خطاهای انسانی

## محل انتشار:

سومین همایش ایمنی هوانوردی (سال: 1384)

تعداد صفحات اصل مقاله: 6

## نویسنده:

سعید اصغری - کارشناس ارشد مهندسی هوافضا، رئیس اداره بررسی، نظارت و صلاحیت پروازی ه

## خلاصه مقاله:

در این مطالعه سعی شده است با بر شمردن نقاط ضعف و معایب مدل « انسان محور » در مدیریت خطاهای انسانی، نقطه مقابل آن یعنی مدل « سازمان محور » که از نقاط قوت فراوانی برخوردار است، بعنوان مدل برتر معرفی شود. برای این منظور از مفاهیمی همچون « خطاهای آشکار » و « شرایط پنهان » و تشریح چگونگی تأثیر آنها در شکل گیری سوانح بهره گرفته شده است. در انتها نیز با استفاده از نتایج تحقیقات صورت گرفته در خصوص سازمان های با قابلیت اعتماد بالا، تشریح شده است چگونه این سازمان ها توانسته اند با تکیه بر مدل « سازمان محور »، به مراتب بالایی از ایمنی دست یابند

## کلمات کلیدی:

مدل انسان محور، مدل سازمان محور، خطاهای آشکار، شرایط پنهان، سوانح سازمانی، سازمان های با قابلیت اعتماد بالا

## لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/33617>

