

عنوان مقاله:

بررسی ارتباط سرمایه اجتماعی با مدیریت تعارض در سازمان آموزش و پرورش استان مازندران

محل انتشار:

نخستین همایش ملی علوم تربیتی و روان شناسی (سال: 1393)

تعداد صفحات اصل مقاله: 11

نویسندگان:

زینب علی نجفی - مدیریت دولتی، عضو هیئت علمی دانشگاه پیام نور جمهوری اسلامی ایران

زهرا کاکویی - علوم تربیتی، عضو هیئت علمی دانشگاه پیام نور جمهوری اسلامی ایران

مهناز کواکبیان - علوم تربیتی، عضو هیئت علمی دانشگاه پیام نور جمهوری اسلامی ایران

خلاصه مقاله:

سرمایه اجتماعی از جمله عواملی است که در مدیریت تعارض کارکنان موثر است بنابراین شناخت میزان و عوامل مرتبط با سرمایه اجتماعی که می تواند در تصحیح و پیشرفت روند مدیریت تعارض کارکنان موثر باشد ضروری است. در این پژوهش تلاش می کنیم تا ارتباط سرمایه اجتماعی با مدیریت تعارض در سازمان آموزش و پرورش استان مازندران را بررسی کنیم. تحقیق حاضر مطالعه توصیفی، پیمایشی است که 181 تن از کارکنان سازمان آموزش و پرورش استان مازندران در آن شرکت کرده اند داده ها به روش آزمون خی دو مورد تجزیه و تحلیل قرار گرفتند نتایج تحقیق نشان داد که اعتماد، شبکه های ارتباطی و صمیمیت در سازمان با مدیریت تعارض در سازمان آموزش و پرورش استان مازندران ارتباط دارد.

کلمات کلیدی:

سرمایه اجتماعی، اعتماد، شبکه های ارتباطی، صمیمیت، مدیریت تعارض

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/339072>

