

عنوان مقاله:

بررسی عوامل موثر بر پیاده‌سای مدیریت دانش در بخشهای دولتی

محل انتشار:

اولین کنفرانس ملی مدیریت دانش (سال: 1386)

تعداد صفحات اصل مقاله: 28

نویسندگان:

محمد سجادی سینی - دانشگاه مازندران

سیدعلی حسینی - دانشگاه مازندران

کمیل شفقت - دانشگاه مازندران

خلاصه مقاله:

یکی از مهمترین بخشهای نیازمند مدیریت دانش بخشهای دولتی میباشند. همانند بخش خصوصی، مدیریت دانش باعث تغییر و بهبود روش تعاملات تجاری دولت، ارتباط بین سازمانهای دولتی و شهروندان و بالا بردن ارزش موجود در سرمایه نیروی انسانی میشود. با این وجود، در کنار اتخاذ تکنولوژیها و ابزارهای مدیریت دانش و پیش از پیاده‌سازی یک تکنولوژی جدید، درک و ادغام این ابزارها با جنبه‌های انسانی و همچنین فرهنگ موجود سازمان، ضروری میباشند. بنابراین درکی درست از فرهنگ و ترکیباتش در سرتاسر سطوح مختلف سلسله مراتب شرکت، و همچنین شناسایی عوامل حیاتی موفقیت، گامی حیاتی برای پیاده‌سازی موفقیت آمیز مدیریت دانش میباشند. این تحقیق با هدف شناسایی فرهنگ غالب شرکت، شناسایی نگرش راهبردی به جریان دانش و همچنین بررسی زیرساختهای لازم برای پیاده‌سازی موفق مدیریت دانش در استانداری مازندران و واحدهای آن صورت گرفته است. نوع تحقیق توصیفی-پیمایشی است و ابزار مورد استفاده پرسشنامه میباشند. برای این کار تعداد 20 نفر از هر یک از واحدهای طرح و برنامه‌ریزی، عمران، و دفتر استانداری مازندران و در مجموع تعداد 60 نفر به صورت تصادفی انتخاب گردیدند. نتایج بررسی نوع فرهنگ غالب در استانداری مازندران حکایت از آن دارد که در سطح واحدها فرهنگ قبیلهای و در سطح سازمانی، فرهنگ سلسله مراتبی، فرهنگ غالب میباشند. ضمن آنکه قدرت خرده فرهنگها بیش از فرهنگ سازمانی است. در رابطه با رویکرد غالب در انتقال و تسهیم دانش نیز مشاهده گردید که در سطح سازمانی امتیاز رویکرد کدبندی شده کمی بیش از رویکرد دیگر است. اما در سطح واحدها افراد بیشتر از روش شخصی شده برای کسب، انتقال و تسهیم دانش استفاده میکنند. در رابطه با زیر ساختها و عوامل حیاتی موفقیت سیستم مدیریت دانش نیز میتوان گفت که فرهنگ دانش محوری، انگیزه و زیرساخت فنی و سازمانی لازم برای پیاده‌سازی سیستم مدیریت دانش در حدود زیادی وجود دارد. دو زیر ساخت ساختار دانشی استاندارد و انعطاف-پذیر و حمایت مدیریت ارشد کمی بالاتر از حد متوسط است که باید به آن توجه بیشتری شود.

کلمات کلیدی:

مدیریت دانش- فرهنگ سازمان- جریان دانش- عوامل حیاتی مدیریت دانش

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/33956>

