

عنوان مقاله:

بررسی عوامل کلیدی موفقیت (CSF) در پیاده سازی و اجرای سیستم برنامه ریزی منابع سازمان (ERP) با استفاده از تکنیک تاپسیس فازی (FTOPSIS)

محل انتشار:

همایش بین المللی مدیریت (سال: 1393)

تعداد صفحات اصل مقاله: 16

نویسنده:

نوشین بسطامی - دانشجوی کارشناسی ارشد مدیریت بازرگانی، دانشگاه آزاد اسلامی واحد علوم و تحقیقات قزوین، ایران

خلاصه مقاله:

هدف از انجام تحقیق حاضر، شناسایی عوامل کلیدی موفقیت (از ابعاد سازمانی، فرآیندی، فن آوری و نیروی انسانی) در پیاده سازی و اجرای سیستم برنامه ریزی منابع سازمان و رتبه بندی این عوامل با تکنیک تاپسیس فازی در شرکت ایران خودرو می باشد. جامعه آماری تحقیق حاضر را 296 نفر از مدیران و مسئولین و کارشناسان در پروژه پیاده سازی و اجرای سیستم برنامه ریزی منابع سازمان شرکت ایران خودرو می باشد. روش نمونه گیری گیری طبقه ای سیستماتیک و تعداد اعضای نمونه 127 نفر می باشد. جهت شناسایی عوامل کلیدی موفقیت در پیاده سازی برنامه ریزی منابع سازمان در شرکت ایران خودرو، از پرسش نامه های با طیف ساعتی و اعداد فازی مثلثی بهره برده ایم. نتایج این تحقیق می تواند مدیران و کارشناسان ارشد ایران خودرو را در پیاده سازی سیستم برنامه ریزی منابع سازمان یاری رساند.

کلمات کلیدی:

عوامل کلیدی موفقیت، برنامه ریزی منابع سازمان، تکنیک تاپسیس فازی

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/343504>

