

عنوان مقاله:

سنجه های کاربردی در چارچوبهای الگوبرداری دولت الکترونیک

محل انتشار:

همایش بین المللی مدیریت (سال: 1393)

تعداد صفحات اصل مقاله: 20

نویسندگان:

مریم بهمن پور - دانش آموخته کارشناسی ارشد مهندسی صنایع دانشگاه شمال، آمل، ایران

احمد جعفرزاده افشاری - عضو هیات علمی گروه مهندسی صنایع دانشگاه شمال، آمل، ایران

خلاصه مقاله:

این مقاله، با مروری بر روشهای معتبر الگوبرداری دولت الکترونیک، در پی گردآوری سنجه ها و زیرسنجه هایی است که هر ساله در ارزیابی های معتبر بین المللی، مورد استفاده قرار میگیرند. از آنجا که سنجه ی مشخص و ثابت برای الگوبرداری دولت الکترونیک وجود ندارد، نهادهای گوناگون سنجه های متفاوتی را در این زمینه بکار میگیرند. این سنجه ها، چارچوبهای الگوبرداری دولت الکترونیک را برپا میکنند و از طریق این چارچوبها کشورها از نظر سطح توسعه خدمات دولت الکترونیکشان، رتبه بندی می گردند. الگوبرداریهای بین المللی که در این پژوهش مورد بررسی قرار گرفته اند، ارزیابی های مربوط به سازمان ملل متحد، اتحادیه بین المللی مخابرات، چارچوب وست، و چارچوبهای توسعه داده شده از روی چارچوب پایه ای وست برای الگوبرداری دولت الکترونیک میباشدند. در پژوهشهای مربوط به الگوبرداری دولت الکترونیک، تلاش برای یافتن سنجه ای دقیقتر و فراگیرتر همچنان ادامه دارد چراکه نمیتوان گفت سنجه ای قطعی برای انجام این ارزیابی ها بدست آمده است. این تلاشی است که با گسترده تر شدن مفهوم و کاربرد دولت الکترونیک در جهان، به پیش خواهد رفت

کلمات کلیدی:

الگوبرداری دولت الکترونیک، رتبه بندی دولت الکترونیک، سنجه دولت الکترونیک، زیرسنجه های دولت الکترونیک

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/343711>

