

عنوان مقاله:

بررسی اعتماد سازمانی و تعهد سازمانی: دو عامل کلیدی در تعالی سازمان

محل انتشار:

همایش بین المللی مدیریت (سال: 1393)

تعداد صفحات اصل مقاله: 12

نویسندگان:

مریم عبدالهی خشت مسجدی - دانشجوی کارشناسی ارشد، دانشگاه پیام نور، رشت، ایران

روزبه حبیبی - استادیار، دانشگاه پیام نور، رشت، ایران

خلاصه مقاله:

امروزه اهمیت اعتماد در روابط اجتماعی، اقتصادی، سیاسی و سازمانی به طور چشمگیری مورد توجه قرار گرفته است. در مطالعات سازمانی نیز از اعتماد به عنوان عامل بنیادی برای سازمانهای اثربخش نام برده میشود. پائین بودن میزان تعهدکارکنان به کار و سازمان در سازمانها به نظر میرسد ناشی از پائین بودن اعتماد آنها به سازمان باشد. با شناخت عوامل اساسی تشکیلدهنده تعهد سازمانی میتوان دست به نوسازی، بازسازی و احیای تولید و تزریق عوامل مؤثر بر تعهد سازمانی زد و بخشهای ناکارآمد و یا مخرب این پدیده را اصلاح و یا حذف نمود. با توجه به اهمیتی که این دو نگرش یعنی اعتماد و تعهد در سازمانها دارند، هدف از این مقاله بررسی این دو عامل و ابعاد آنها و نقش هر یک از این عوامل در تعالی سازمان می- باشد

کلمات کلیدی:

سازمانهای اثربخش، اعتماد سازمانی، تعهد سازمانی، تعالی سازمان

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/343805>

