

عنوان مقاله:

معرفی مدل‌های نوین ارزیابی عملکرد برای سازمانهای دولتی

محل انتشار:

همایش بین المللی مدیریت (سال: 1393)

تعداد صفحات اصل مقاله: 18

نویسندگان:

سیدرضا سیدی - کارشناسی ارشد، دانشکده مهندسی پیشرفت، دانشگاه علم و صنعت، ایران

ایازالله بابایی - عضو هیئت علمی، دانشگاه جامع علمی کاربردی، ایران

محمد ثوابی فیروزآبادی - کارشناسی ارشد، دانشکده مهندسی پیشرفت، دانشگاه علم و صنعت، ایران

مجید سعدمحمدی - کارشناسی ارشد، دانشکده علوم تربیتی، دانشگاه آزاد اسلامی واحد رودهن، ایران

خلاصه مقاله:

ارزیابی عملکرد فرایندی جامع و منظم است که در آن فعالیت ها، فرایندها و نتایج حاصله با اهداف و معیارهای تعیین شده سازمانی مقایسه می گردد و بر اساس یافته های حاصله می توان نسبت به بهبود وضعیت سازمان بر اساس یک مدل ارزیابی عملکرد اقدام کرد. فرایند ارزیابی به سازمان اجازه می دهد به طور شفاف نقاط قوت و زمینه های قابل بهبود را شناسایی کند و برنامه هایی جهت بهبود ابعاد مختلف تدوین کند. این بهبود را می توان با گرفتن بازخورد لازم از محیط درونی و پیرامونی، تجزیه و تحلیل نقاط قوت و ضعف و فرصت ها و تهدیدهای سازمان، مسئولیت پذیری و جلب رضایت مشتری، و از طریق بهکارگیری سیستم ارزیابی عملکرد با الگوی متناسب ایجاد کرد. سیستم ارزیابی عملکرد با الگوی مناسب به انعطاف پذیری برنامه ها و اهداف و مأموریت سازمان هادر محیط پویای امروزین کمک قابل توجهی مینماید. در این مقاله سعی گردیده است ابتدا به تعریف ارزیابی، عملکرد، ارزیابی عملکرد و همچنین بیان تاریخچه و اهمیت و ضرورت ارزیابی عملکرد با معرفی مدل ها و الگوهای رایج ارزیابی، به تشریح کامل دو مدل تعالی کیفیت EFQM و ارزیابی متوازن BSC پرداخته شود

کلمات کلیدی:

ارزیابی عملکرد، مدل‌های نوین ارزیابی عملکرد، ارزیابی متوازن BSC، تعالی کیفیت EFQM

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/343889>

