

عنوان مقاله:

بررسی رویکردهای مهندسی مجدد و مدیریت کیفیت جامع در بهبود فرایند هایکسب و کار

محل انتشار:

همایش بین المللی مدیریت (سال: 1393)

تعداد صفحات اصل مقاله: 9

نویسندگان:

راشین پورنجف - دانشجوی کارشناسی ارشد، دانشکده - علوم و تحقیقات، دانشگاه ایلام، ایران

کرم خلیلی - استادیار دانشگاه آزاد اسلامی واحد علوم و تحقیقات، دانشگاه آزاد اسلامی واحد ایلام، ایران

جلال نادعلی - دانشجوی کارشناسی ارشد، دانشکده علوم و تحقیقات، دانشگاه ایلام، ایران

خلاصه مقاله:

پیشرفت های علمی و تکنولوژی قرن بیستم شامل مدیریت نیز می شود و می توان گفت که پیشرفت فنون مدیریت نسبت به بسیاری از علوم و فنون سریعتر بوده است. مدیریت سازمانهای وسیع و پیشرفته مستلزم به کار بردن فنون جدیدی است که باید مدنظرمدیران قرار گیرد و رویکردهای مهندسی مجدد سازمانها و مدیریت کیفیت جامع، از موثرترین آنهاست. اعمال مدیریت صحیح بدون تجزیه و تحلیل روشها، یعنی شناخت مسایل و مشکلات سازمان و ارائه راه حل برای آنها، امکان پذیر نیست. مهندسی مجدد سازمانها را می توان، محصول تکامل طبیعی و عملی استراتژی های کاربردی برخی از رویکردهای مدیریتی اخیر دانست که تأثیر عمده ای بر نحوه نگرش مدیریت و دگرگونی سازمانها داشته اند. این رویکردهای جدید شامل مدیریت کیفیت جامع، رقابت بر مبنای زمان تمرکز برمشتریان و فرآیند مهندسی مجدد کسب و کار است. مهندسی مجدد سازمانها یک رویکرد کل نگر است که استراتژی رقابت سازمان را با پردازشهای درونی و کارکنان آن مرتبط می کند. در این مقاله تلاش شده است تا کاربرد مشترک مهندسی مجدد و مدیریت کیفیت جامع را در بهبود سازمان ها و فرایندهای کسب و کار ارائه شود.

کلمات کلیدی:

مدیریت کیفیت جامع، مهندسی مجدد، فرایندهای کسب و کار

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/343942>

