

عنوان مقاله:

رفتار شهروندی سازمانی کارکنان دانشگاه پیام نور مرکز همدان

محل انتشار:

همایش بین المللی مدیریت (سال: 1393)

تعداد صفحات اصل مقاله: 12

نویسندگان:

محمدرضا اردلان - استادیار گروه علوم تربیتی، دانشکده ادبیات و علوم انسانی، دانشگاه بوعلی سینا، همدان، ایران

اعظم دهقان - دانشجوی کارشناسی ارشد مدیریت آموزشی، دانشکده ادبیات و علوم انسانی، دانشگاه بوعلی سینا، همدان، ایران

خلاصه مقاله:

هدف این پژوهش، بررسی وضعیت رفتار شهروندی سازمانی کارکنان دانشگاه پیام نور شهر همدان بود. روش پژوهش توصیفی از نوع پیمایشی و جامعه آماری شامل کلیه کارکنان به تعداد 557 نفر بود که با استفاده از روش نمونه گیری تصادفی و بر اساس جدول کرجسی و مورگان نمونه ای به حجم 68 آزمودنی انتخاب شد. ابزار جمع آوری داده های پژوهش، پرسشنامه استاندارد رفتار شهروندی سازمانی ارگان و کانوسکی 5998 با پایایی 0/85 بود، برای تجزیه و تحلیل داده های پژوهش از روش های آمار توصیفی و استنباطی استفاده شده است. یافته ها نشان داد که رفتار شهروندی سازمانی و مؤلفه های آن کارکنان دانشگاه پیام نور مرکز همدان بالاتر از سطح متوسط بود. نتایج تحلیل واریانس یک طرفه حاکی از آن بود؛ در میزان رفتار شهروندی سازمانی کارکنان به لحاظ سن، جنس، سنوات خدمت و میزان تحصیلات، تفاوت معنی داری مشاهده نشد

کلمات کلیدی:

رفتار شهروندی سازمانی، کارکنان، دانشگاه پیام نور

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/344193>

