

عنوان مقاله:

مدیریت بحران: ابزارها و سامانه های تصمیمساز در آن

محل انتشار:

همایش بین المللی مدیریت (سال: 1393)

تعداد صفحات اصل مقاله: 12

نویسنده:

عصمت زارع رئیس آبادی - عضو هیئت علمی، دانشکده مهندسی صنایع، دانشگاه خلیج فارس بوشهر، ایران

خلاصه مقاله:

مدیریت بحران به عنوان یکی از حوزه های مدیریت استراتژیک فرایندی برای پیش گیری از بحران و یابه حداقل رساندن اثرات آن به هنگام وقوع یک بحران است. بدیهی است مدیران بدون برنامه ریزی نمی-توانند در برابر همه نوع بحران آمادگی داشته باشند و به این منظور باید در تمام برنامه ریزیهای خود جایی را برای موقعیتهای پیشبینینشده در نظرگیرند. وظیفه مدیریت بحران اتخاذ تصمیمات موثر براساس اطلاعات صحیح در جهت کاهش خسارت و کنترل بحران است. در این خصوص فن آوری اطلاعات و تکنیکهای نوین تصمیمگیری یکی از تکنولوژیهای بهروز است که برای مدیریت بحران و تجزیه و تحلیل در این زمینه میتواند به صورت بسیار فعال مطرح شود. این مقاله نخست به بررسی مفهوم مدیریت بحران و ضرورت آن پرداخته و اهمیت تصمیمگیری سازمانی در شرایط بحرانی موردبررسی قرار میگیرد. در ادامه به نقش فناوری اطلاعات، انواع سیستمهای اطلاعاتی کارآمد در مدیریت بحران و رویکردها و تکنیکهای نوین در این زمینه میپردازد. سیستم های پشتیبانی تصمیم بعنوان ابزار مدل سازی شرایط تصمیم معرفی میشود و چگونگی استفاده از مفهوم داده کاوی برای عینی نمودن داده های پیشین و استفاده از آن برای پیش بینی موقعیتهای بحرانی تبیین میگردد

کلمات کلیدی:

مدیریت بحران، فناوری اطلاعات، تصمیمگیری، IT

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/344397>

