

## عنوان مقاله:

بررسی تاثیر عدالت و کیفیت روابط کاری بر رفتار شهروند سازمانی مطالعه شرکت برق باختر

## محل انتشار:

همایش بین المللی مدیریت (سال: 1393)

تعداد صفحات اصل مقاله: 10

## نویسندگان:

حبیب ا... جوانمرد - دانشیار گروه مدیریت دانشگاه آزاد اسلامی واحد اراک

صدیقه قادری - دانشجوی کارشناسی ارشد مدیریت اجرایی دانشگاه آزاد اسلامی واحد اراک

## خلاصه مقاله:

هدف از این تحقیق بررسی تاثیر عدالت و کیفیت روابط کاری روی رفتار شهروند سازمانی در شرکت برق منطقه ای باختر است. شواهد بسیاری وجود دارد که رفتار شهروندی سازمانی روی کار گروهی و اثر بخشی سازمانی اثر گذارند. رفتار شهروندی سازمانی برای ایجاد ارتباطات و وابستگی های متقابل میان اعضای یک واحد یا بخشهای مختلف سازمان سودمند بوده و نتایج چشمگیری در افزایش خروجی های سازمان بدنبال داشته است. روش تحقیق علی و از نوع هدفکاربردی است، جامعه آماری تحقیق شامل کارکنان شرکت برق باختر بوده، که از روش تعیین نمونه برای معادلات ساختاری تعداد 250 نفر به شیوه نمونه گیری تصادفی ساده انتخاب شدند و از نرم افزار لیزرل جهت تجزیه و تحلیل اطلاعات استفاده شده است و نتایج زیر بدست آمده است: عدالت در ک شده توسط کارمندان بر اعتماد به سرپرستان و توانمند سازی روانی آنان تاثیر مثبت دارد. -اداراک کارمندان از تبادلات مدیر کارمند بر توانمند سازی روانی و اعتماد به سرپرست تاثیر مثبت دارد. - اعتماد به سرپرست و توانمند سازی روانی بر رفتار شهروندی سازمانی تاثیر مثبت دارد. - اعتماد به سرپرست موجب می شود اثرات عدالت درک شده توسط کارمند و تبادلات مدیر کارمند روی رفتار شهروند - سازمانی آنها تعدیل شود. در پایان نتایج و پیشنهادات ارائه شده اند.

## کلمات کلیدی:

عدالت درک شده، توانمند سازی روانی، اعتماد، رفتار شهروندی

## لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/344544>

