

عنوان مقاله:

امکانسنجی خدمات مرجع دیجیتال در کتابخانه‌های دانشگاه آزاد اسلامی واحد علوم و تحقیقات تهران

محل انتشار:

اولین کنگره سراسری فناوریهای نوین ایران با هدف دستیابی به توسعه پایدار (سال: 1393)

تعداد صفحات اصل مقاله: 12

نویسندگان:

زینب پایی - دانشجوی دکتری علم اطلاعات و دانش‌شناسی، دانشگاه آزاد اسلامی واحد علوم و تحقیقات تهران

فهیمه باب الحوائجی - دانشیار گروه علم اطلاعات و دانش‌شناسی، دانشگاه آزاد اسلامی واحد علوم و تحقیقات تهران

خلاصه مقاله:

هدف از پژوهش حاضر، شناسایی امکانات جهت ارائه خدمات مرجع دیجیتال در کتابخانه‌های دانشگاه آزاد اسلامی واحد علوم و تحقیقات تهران است و روش پژوهش حاضر، پیمایشی تحلیلی است. ابزار گردآوری اطلاعات پرسشنامه و مصاحبه بوده است. جامعه پژوهش شامل 04 کتابدار شاغل در کتابخانه‌های دانشگاه آزاد اسلامی واحد علوم و تحقیقات تهران تعداد 61 کتابخانه است. یافته‌های پژوهش نشان می‌دهد که وضعیت کتابخانه‌های مورد مطالعه از نظر نیروی انسانی در وضعیت مناسب و مطلوبی قرار دارند، از نظر میزان تجهیزات مورد نیاز جهت ارائه خدمات مرجع دیجیتال، هیچکدام تجهیزات مورد نیاز خدمات مرجع همزمان را ارائه نمیکنند. همچنین مشخص شد که، اکثر پاسخگویان میزان استفاده از اینترنت و امکانات آن را جهت ارائه خدمات مرجع دیجیتال در حد پایین ارزیابی کرده‌اند. شیوه کنونی ارائه خدمات تلفیقی از روش سنتی و دیجیتال است و معتقدند که استفاده از پست الکترونیک بهترین شیوه در ارائه خدمات مرجع دیجیتال است. همچنین بودجه مجزایی برای ارائه این نوع خدمات در نظر گرفته نشده هرچند مسئولان امر تقریباً موافق ارائه این نوع خدمات بوده و از مزایای این نوع خدمات اطلاع دارند. طبق نظرات کتابداران، برای ایجاد این خدمات، نیازمند برنامه‌ریزی قوی و مدون و استفاده از ابزارهایی برای ارائه این خدمات است که نیاز به امکانات مالی فراوانی هم ندارد از قبیل گوگل تاک یا یاهومسنجر به طور کل، کتابخانه‌های مورد پژوهش، از نظر تخصص نیروی انسانی (البته نه از نظر تعداد در وضعیت مطلوبی قرار دارند. اما از تجهیزات و بودجه مناسب و مجزا جهت ارائه این نوع خدمات برخوردار نیستند.

کلمات کلیدی:

خدمات مرجع دیجیتال، کتابخانه‌های دانشگاه آزاد اسلامی، مرجع غیرهمزمان، مرجع همزمان، واحد علوم و تحقیقات تهران

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/345060>

