

عنوان مقاله:

تاثیر و نقش فناوری اطلاعات بر مدیریت کیفیت جامع

محل انتشار:

اولین همایش ملی پژوهش های مهندسی رایانه (سال: 1393)

تعداد صفحات اصل مقاله: 6

نویسندگان:

حسین بخشایشیان - کارشناسی مهندسی فناوری اطلاعات

زینب بخشایشیان - کارشناسی ارشد مهندسی نرم افزار

خلاصه مقاله:

فناوری اطلاعات IT و مدیریت کیفیت جامع TQM تاثیر مهمی بر عملکرد شرکت ها دارند و هر یک به صورت گسترده مورد مطالعه قرار گرفته اند با وجود این مطالعات اندکی درباره ارتباط بین این دو به ویژه تأثیری که فناوری اطلاعات بر روی مدیریت کیفیت جامع خواهد داشت انجام شده است در این مقاله ضمن مطالعه جنبه های مختلف مدیریت کیفیت جامع و توضیح و تفسیر آنها تاثیر فناوری اطلاعات بر هر یک از این جنبه ها مورد بحث و بررسی قرار میگیرد و در نهایت نشان داده میشود که توسعه استفاده از فناوری اطلاعات جنبه های مختلف مدیریت کیفیت جامع را تحت تاثیر قرار داده و به عنوان یک پشتیبانی کننده قوی برای مدیریت کیفیت به کار میرود بطوریکه استفاده از فناوری اطلاعات در مدیریت کیفیت جامع به افزایش بهره وری منجر میشود

کلمات کلیدی:

فناوری اطلاعات ، مدیریت کیفیت جامع ، مدیریت منابع

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/347147>

