

عنوان مقاله:

تأثیر عوامل استرسزای شغلی بر عملکرد کارکنان شرکت توزیع نیروی برق اهواز

محل انتشار:

دومین همایش ملی مدیریت کسب و کار (سال: 1393)

تعداد صفحات اصل مقاله: 15

نویسندگان:

امیر گشتاسبی - کارشناس امور اداری و دانشجوی ارشد مدیریت اجرایی

مهرزاد نوابخش - عضو هیات علمی دانشگاه آزاد اسلامی واحد تهران جنوب

بهزاد حمید - دانشجوی ارشد مدیریت اجرایی

خلاصه مقاله:

از آنجا که استرس شغلی بعنوان یک عامل مؤثر و یا یکی از مؤثرترین عوامل در عملکرد شغلی کارکنان شناخته شده است ضرورت شناسایی زمینههای ایجاد کننده استرس شغلی و یافتن روشهایی برای از بین بردن و یا کاستن آن احساس می شود. در این پژوهش عوامل استرسزای شغلی کارکنان به عنوان متغیرهای مستقل پیش بین و متغیرهای شایستگی، قضاوت و مشکل گشایی، خلاقیت، توانایی راهنمایی و هدایت، رفتار کاری، همکاری، قابلیت اعتماد و جوابگویی، حضور و وقت شناسی، به عنوان متغیرهای وابسته ملاک مطرح بوده اند. اهداف این تحقیق عبارتند از: 1 تعیین عوامل استرسزای شغلی در -شرکت توزیع نیروی برق اهواز 2 تعیین رابطه ای بین عوامل استرسزای شغلی و عملکرد شغلی کارکنان شرکت توزیع برق - اهواز 3 ارائه راهکار مناسب جهت کاهش عوامل استرسزای شغلی کارکنان شرکت توزیع برق اهواز. -برای انتخاب نمونههای که نماینده و معرف هر چه بیشتر جامعه مورد تحقیق باشد از میان بخشهای شغلی 11111 و 21111 و 31111 و 01111 شرکت توزیع نیروی برق اهواز به روش تصادفی طبقهای با استفاده از جدول مورگان، تعداد 161 نفر به عنوان اعضای نمونه انتخاب شدند که 112 نفر از آنها سئوالات پرسشنامه را پاسخ دادند. نتایج نشان داد که دو عامل تحت عنوان عامل مدیریتی و عامل رفاهی به عنوان عوامل استرسزای شغلی کارکنان شرکت توزیع نیروی برق اهواز جهت مطالعه وجود دارد. عامل اول با 21 ماده و 0/45 درصد واریانس و عامل دوم با 14 ماده و 0/75 درصد واریانس استرس شغلی را تبیین میکنند. در تبیین این یافتهها میتوان گفت که استرس شغلی ممکن است از عامل انسانی مدیریتی یا عامل غیرانسانی رفاهی متأثر باشد. بطور کلی عدم توجه مدیریت به کارکنان و عدم رعایت حقوق آنان سبب ایجاد احساس تنش و ناراحتی در کارکنان میشود و تداوم این حالت منجر به شکسته شدن قدرت مقابله روانی فرد با عوامل ناراحت کننده میگردد که پیامد آن استرس شغلی در کارکنان میباشد از طرف دیگر عدم توجه به عوامل رفاهی و آسایش کارکنان نیز موجب ایجاد حالت ناراحتی در آنها و تداوم این حالت منجر به حصول حالت استرس در کارکنان میگردد. نتایج نشان داد بین یافتههای مربوط به فرضیههای عوامل استرسزای شغلی و رابطه آنها با عملکرد شغلی کارکنان و مولفههای آن شایستگی، قضاوت و مشکل گشایی، خلاقیت، توانایی راهنمایی و هدایت، رفتارکاری، همکاری، قابلیت اعتماد و جوابگویی، حضور و وقت شناسی رابطه معنیداری وجود دارد.

کلمات کلیدی:

استرس شغلی، عملکرد شغلی، عوامل استرسزای شغلی، عملکرد شغلی کارکنان شرکت توزیع نیروی برق اهواز

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/347368>



