

عنوان مقاله:

بررسی ساخت، تعیین روایی و پایایی نسخه فارسی پرسشنامه سنجش عملکرد کسب و کار مطالعه موردی: شرکت نفت فلات قاره ایران

محل انتشار:

دومین همایش ملی مدیریت کسب و کار (سال: 1393)

تعداد صفحات اصل مقاله: 19

نویسندگان:

محمد خدابخشی - استادیار، مدیریت، موسسه آموزش عالی ایوانکی.

نادر قانع - فارغ التحصیل کارشناسی ارشد، مهندسی صنایع، موسسه آموزش عالی ایوانکی

فتانه صلح دوست - دانشجوی کارشناسی ارشد، مهندسی صنایع، موسسه آموزش عالی ایوانکی

خلاصه مقاله:

هدف از تحقیق حاضر، بررسی ساخت، تعیین روایی و پایایی نسخه فارسی پرسشنامه سنجش عملکرد کسب و کار سازمان است. برای طراحی پرسشنامه شکستهای شغلی نخست فهرست اولیه‌ای از 23 سوال تهیه گردید. برای تعیین اعتبار روایی پرسشنامه‌ها روایی محتوایی و روایی سازه تحلیل عاملی اکتشافی و برای تعیین میزان قابلیت اطمینان پایایی پرسشنامه از ضریب الفای کرونباخ استفاده شده است، به این صورت که در روایی محتوا از شاخص CVI و تعداد بیست نفر از متخصصین در حوزه مدیریت و آشنا به موضوع پژوهش استفاده شد. مقدار ضریب CVI برای پرسشنامه سنجش عملکرد کسب و کار 71010 به دست آمد که بیانگر روایی مناسب لن است. در تحلیل عاملی روایی سازه از روش چرخش واریمکس و تحلیل مولفه های اصلی استفاده شد نتایج، وجود پنج مولفه عملکرد کسب و کار کاهش هزینه، کیایت، انعافیتیری، رضایت مشتریان، دستیابی به اهداف و برنامه‌های شرکت را در پرسشنامه‌ها تأیید کرد. تحلیل همبستگیها نشان داد که تمام این عوامل همبستگی قابل قبولی با عملکردکسب و کار دارند. در نهایت، ضریب الفای کرونباخ با مقادیر 719.2 برای پرسشنامه عملکرد کسب و کار، پایایی آن را تأیید کرد. نتایج حاصل نشان میدهد پرسشنامه آماده شده ضمن برخورداری از پایایی و اعتبار از نظر ساخت نیز از اعتبار کافی برخوردار است. نتایج بررسی تکمیلی با استفاده از این پرسشنامه در شرکت فنتت قناره مطالعه موردی در سال 93 مؤید قابلیت این پرسشنامه در سنجش عوامل مورد بررسی است

کلمات کلیدی:

عملکرد، کسب و کار، روایی سازه، پایایی، پرسشنامه

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/347491>

