

## عنوان مقاله:

بررسی رابطهی بارکاری، مهارت، انگیزه و عملکرد کارکنان مطالعهی موردی: اداره کل راه آهن اراک

## محل انتشار:

دومین همایش ملی مدیریت کسب و کار (سال: 1393)

تعداد صفحات اصل مقاله: 8

## نویسندگان:

مرتضی قاسمی - استادیار، دکتری تخصصی مدیریت، دانشکده مدیریت، واحد اراک، دانشگاه آزاد اسلامی واحد اراک ایران -

محمد چگینی - دانشجوی کارشناسی ارشد، مدیریت اجرایی، واحد خمین، دانشگاه آزاد اسلامی خمین ایران

وحید رضایی - دانشجوی کارشناسی ارشد، مدیریت دولتی، واحد اراک، دانشگاه آزاد اسلامی واحد اراک ایران

مجید نجفی - دانشجوی کارشناسی ارشد، مدیریت دولتی، واحد اراک، دانشگاه آزاد اسلامی واحد اراک ایران

## خلاصه مقاله:

تحقیق حاضر با عنوان بررسی رابطهی بارکاری، مهارت، انگیزه و عملکرد کارکنان اداره کل راه آهن اراک جهت ارائه پیشنهادات مؤثر در اجرای وظایف عملیاتی به منظور دستیابی به سطحی از عملکرد مطلوب انجام پذیرفته است. جامعه آماری در این تحقیق کلیه کارکنان اداره کل راه آهن اراک که 023 نفر هستند و حجم نمونه نیز با استفاده از فرمول کوکران 571 نفر می باشد و با استفاده از روش نمونه گیری تصادفی افراد تحصیل کرده سازمان مورد مطالعه قرار گرفتند. پرسشنامه محقق نیز با توجه به مطالعات مختلف و نظر استاد راهنما و مشاور در قالب 51 سوال و بر مبنای مقیاس لیکر تنظیم شده و در یک مطالعه توصیفی از نوع همبستگی رابطه بین متغیرهای مهارت و انگیزش به عنوان متغیرهای مستقل با عملکرد و همچنین رابطه بین متغیر بارکاری و انگیزش و نقش متغیر مهارت بین آنها سنجیده می شود. نتایج نشان می دهد که بارکاری، مهارت، انگیزه با عملکرد کارکنان رابطه دارد. به بیان دیگر افزایش مهارت کارکنان در زمینه های مختلف شغلی شامل رویه های انجام صحیح کارها و آموزش های تخصصی کار و... در شرایط مختلف کاری نه تنها موجب می شود تحمل بارکاری اضافی فشار کار تسهیل گردد و در نتیجه از فشارهای عصبی و استرس های شغلی آنها کاسته شده و سطح انگیزش آنها را تحت تأثیر منفی قرار نداده بلکه در برخی از موارد تأمین نیازهای خود شکوفایی و خودباوری کارکنان در حل مسایل و انجام به موقع کارها و وظایف محوله از نظر کمی و کیفی و افزایش سطح انگیزش را به دنبال خواهد داشت

## کلمات کلیدی:

مهارت، بار کاری، انگیزش، عملکرد

## لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/347495>

