

## عنوان مقاله:

بررسی رابطه رضایتمندی، وضعیت شغلی و ساختار سنی مردم شهر آبادان در مدیریت مواد زاید جامد شهری

## محل انتشار:

اولین کنفرانس ملی مهندسی عمران و توسعه پایدار ایران (سال: 1393)

تعداد صفحات اصل مقاله: 11

## نویسندگان:

فروزان فرخیان - استادیار گروه مدیریت محیط زیست، دانشگاه آزاد اسلامی واحد اهواز، اهواز، ایران

آرش زمانیان - دانشجوی کارشناسی ارشد مدیریت محیط زیست، دانشگاه آزاد اسلامی واحد اهواز، اهواز، ایران

## خلاصه مقاله:

تنوع تولید روز افزون انواع محصولات و کالاها به ویژه بسته بندیهای آنها و بسیاری از عوامل دیگر امروزه به مشکلات پیچیده زندگی شهری دامن زده و یکی از بارزترین معضلات بهداشتی و زیست محیطی را نمودار کرده است. مشکلی که تقریباً از حالت ناملموس به شکل محسوس چشم اندازی می کند و آن چیزی نیست جز پسماندهای شهری. از آنجا که عمده بودجه مدیریت پسماندهای جامد صرف هزینه های جمع آوری و حمل اینگونه پسماندها می گردد. هر گونه تغییر و برنامه ریزی هدفمند می تواند با ارتقای سطح سیستم عملیاتی و فنی موجبات ارتقای بهداشت محیط زیست، بهداشت روحی و روانی جامعه و نیز رضایتمندی خدمت گیرندگان را فراهم سازد. پژوهش حاضر از نوع تحقیقات تحلیلی- توصیفی بوده و در سال 1392 انجام شد. برای انجام آن از روش ترکیبی (روش های میدانی، کتابخانه ای و اسنادی، تحلیلی و توصیفی) استفاده شد. به منظور بررسی رابطه رضایتمندی، وضعیت شغلی و ساختار سنی مردم شهر آبادان در مدیریت پسماند این شهر از پرسشنامه در قالب سؤالاتی به صورت گویه های پنج طیفی لیکرت و نظرخواهی از ساکنین محلات شهری استفاده شد. بر همین اساس تعداد 383 پرسشنامه در سطح شهر توزیع و جمع آوری گردید. با توجه به ساختار فرضیه کلی تحقیق از آزمون T تک نمونه ای استفاده شد. همچنین به منظور بررسی تأثیر وضعیت شغلی بر میزان رضایتمندی از آزمون ANOVA و آزمون تعقیبی شفه، تأثیر ساختار سنی بر میزان رضایتمندی از آزمون ANOVA استفاده شد. با توجه به نتایج بدست آمده، میانگین میزان رضایتمندی شهروندان 2/48 بود که از حد وسط (3) پایین تر می باشد که نشان دهنده میزان پایین رضایت شهروندان بوده و در این میان مطلوبیت مکان فعلی دفع پسماند شهر آبادان با میانگین 2/94 بیشترین و تمیز بودن اطراف سطل های زباله در سطح شهر با امتیاز وزنی 2/10 کمترین میزان رضایتمندی شهروندان را در پی داشتند. رضایت مندی گروه شغلی خانه دار با میانگین 2/92 بیشتر از سایر گروه های شغلی بود. بیشترین رضایتمندی در بین گروه های شغلی مربوط به مردان کارمند دولتی و بعد از آن با اختلاف کمی زنان خانه دار بیشترین میزان رضایتمندی را از عملکرد مدیریت پسماند داشتند. کمترین میزان رضایتمندی مربوط به گروه شغلی زنان با شغل آزاد بود. از طرفی بیشترین میزان رضایتمندی از عملکرد مدیریت پسماند، در بین مردان 51 سال به بالا بوده در حالی که زنان در همین گروه سنی کمترین میزان رضایتمندی را داشتند. از آنجا که بیشترین و کمترین میزان رضایتمندی به ترتیب در قشر زنان خانه دار و با شغل آزادی باشد. به نظر می رسد برنامه ریزی های مدیریت شهری آبادان در زمینه پسماندها می بایست در راستای آموزش، آگاهیرسانی و پیشبرد وضعیت موجود با محوریت این گروهها تدوین گردد.

## کلمات کلیدی:

مدیریت مواد زاید جامد شهری، آبادان، رضایتمندی، وضعیت شغلی، ساختار سنی

## لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/348323>



