

عنوان مقاله:

نقش آموزش در بهبود کیفیت خدمات تیم های عامل در مواجهه با حوادث غیر مترقبه

محل انتشار:

دومین همایش علمی تحقیقی مدیریت امداد و نجات (سال: 1384)

تعداد صفحات اصل مقاله: 0

نویسنده:

شهرام فیضی - پزشک اورژانس - بیمارستان بعثت نیروی هوایی ارتش

خلاصه مقاله:

تجربه طولانی بروز و مبارزه با حوادث غیر مترقبه در کشور ما نشان می دهد که ما همچنان در اولین مرحله از مبارزه یعنی آموزش و تربیت نیروهایی که بتوانند با حداکثر هماهنگی و راندمان به ایفای نقش بپردازند دچار مشکل های اساسی هستیم. زلزله مصیبت بار بم نیز بار دیگر عدم هماهنگی را بین واحدهای امدادی گوناگون نمایان ساخت. بخش های اول در آموزش جمع آوری اطلاعات مدون و مستند در مورد حوادث پیشین غیر مترقبه است. خوشبختانه با وجود ثبت های دقیق و نیز کاربرد اینترنت می توان بدون دشواری های چندان زیادی این اطلاعات را جمع آوری نمود. بخش بعدی عبارت است از تحلیل و تطبیق این اطلاعات با شرایط بومی و جغرافیایی کشورمان. این امر نیز با وجود کارشناسان متبحر در زمینه های ذکر شده چندان دشوار نمی باشد. بخش بعدی طرح یک برنامه آموزشی برای سطوح متعدد در نیروهای امدادی است. و بالاخره باید در اینجا از نحوه آموزش به نیروهای ذکری به میان آورد. این امر نیازمند صرف وقت و هزینه های لازم می باشد. چه بسا این امر جزء دشوارترین موانع در کشور ما باشد. در پایان باید از ارزیابی آموزشی این نیروها و برگزاری مانور برای آخرین ارزیابی یا کرد. طرح این مانور خود نیاز به افراد متبحر و کارآموده و البته صرف هزینه دارد.

کلمات کلیدی:

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/35090>

