

عنوان مقاله:

بررسی عوامل موثر در رشد درآمد های فرودگاهی با استفاده از روش AHP

محل انتشار:

ششمین کنفرانس بین المللی تحلیل پوششی داده ها (سال: 1393)

تعداد صفحات اصل مقاله: 2

نویسندگان:

زیبا پذیرفته - دانشجوی کارشناسی ارشد مدیریت دولتی دانشگاه آزاد اسلامی واحد چالوس

حسنعلی آقاجانی - دانشیار، عضو هیات علمی دانشگاه مازندران

خلاصه مقاله:

حمل و نقل هوایی از امور زیربنایی و یکی از اجزای مهم چرخه تولید و مصرف به شمار می آید که در سیستم ملی کشورها در بخش خدمات قرار می گیرد. درآمدهای فرودگاهی در سالهای اخیر در فرودگاههای سراسر دنیا، اهمیت زیادی پیدا کرده و بسیاری از فرودگاههای پرتراфик جهان تلاش خود را برای افزایش درآمدها معطوف کرده اند. این پژوهش با هدف اولویت بندی راهکارهای رشد درآمدهای فرودگاهی فرودگاههای کشور با استفاده از تکنیک FAHP می باشد. تحقیق حاضر، یک تحقیق از نوع تحقیقات توصیفی پیمایشی می باشد. همچنین از آنجایی که نتایج این تحقیق می تواند به طور عملی، مورد استفاده قرار گیرد، یک تحقیق مورد پژوهی کاربردی می باشد. همچنین برای تجزیه تحلیل داده ها از ابزار آمار استنباطی استفاده شده است. جامعه آماری مورد مطالعه در این پژوهش کارشناسان و خبرگان در شرکت های فرودگاهی کشور می باشند که تعداد آنها 20 نفر بوده است. با توجه به اینکه موضوع تحقیق حاضر با استفاده از تکنیک AHP فازی مورد بررسی قرار می گیرد، همین تعداد به عنوان نمونه آماری انتخاب شدند. پرسشنامه طراحی شده، پس از تأیید روایی در اختیار نمونه آماری قرار گرفت و پس از پر شدن آنها، از نرخ سازگاری در FAHP جهت تأیید قابلیت اعتماد پرسشنامه مورد استفاده، استفاده شد. یافته های تحقیق نشان داد که: بکارگیری منابع انسانی متخصص دارای رتبه اول، ارتقا کیفیت خدمات دارای رتبه دوم، افزایش خدمات رفاهی دارای رتبه سوم و.. کاهش تخفیفات تعرفه ای دارای رتبه آخر می باشد.

کلمات کلیدی:

رشد، فرودگاه، AHP

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/351698>

