

عنوان مقاله:

آسیب شناسی سازمانهای متولی گردشگری بامدل 7s مک کینزی

محل انتشار:

کنفرانس بین المللی توسعه پایدار، راهکارها و چالش ها با محوریت کشاورزی، منابع طبیعی، محیط زیست و گردشگری (سال: 1393)

تعداد صفحات اصل مقاله: 9

نویسندگان:

بلال پناهی - هیئت علمی دانشگاه پیام نور

فرزانه صداقت پور - مدرس دانشگاه پیام نور

خلاصه مقاله:

براساس گزارش های ارائه شده به وسیله سازمان جهانی گردشگری، درآمد اغلب کشورها از گردشگری در سال های اخیر با سرعتی چشمگیر در حال افزایش بوده است. کشور ایران علیرغم دارا بودن قابلیت های بسیار بالا، نتوانسته است هماهنگ با این رشد، صنعت گردشگری خود را متحول سازد. مقاله حاضر به دنبال آسیب شناسی سازمان های متولی گردشگری در این حوزه می باشد. در این راستا در این مقاله از یکی از مدل های آسیب شناسی (مدل 7s مک کینزی) برای بررسی سازمان های متولی گردشگری استفاده میشود که این مدل نشان دهنده سطوحی هستند که باید بررسی شوند و مشخص کننده سوالاتی می باشند که باید در بررسی نحوه کارکرد این سازمان ها پرسیده شوند. بر این اساس این تحقیق وضعیت استراتژی، ساختار، سیستم، کارکنان و منابع انسانی، سبک ها، مهارتها و ارزش ها را در سازمان های متولی گردشگری و تعامل بین آنها را مورد بررسی قرار داد. جامعه آماری این پژوهش سازمان های درگیر در حوزه گردشگری شهرستان مراغه یعنی اداره گردشگری، سازمان میراث فرهنگی، سازمان محیط زیست، اداره ارشاد اسلامی و شهرداری بودند و نتایج بررسی نشان داد که علیرغم وجود سیستم های خوب، ضعف عمده ای در وضعیت این متغیرها و نیز مضاعف کاری بین این سازمان ها وجود دارد. بنابراین پیشنهاد می شود که این سازمان ها مورد بازمهندسی قرار گرفته و تقسیم کار مناسبی بین این سازمان ها شکل گیرد

کلمات کلیدی:

گردشگری، مدل مک کینزی، آسیب شناسی

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/355637>

