

عنوان مقاله:

بررسی رابطه بین رفتار شهروندی سازمانی با کیفیت زندگی کاری کارکنان بانک صادرات شهرستان سمنان

محل انتشار:

اولین همایش ملی الکترونیکی دستاوردهای نوین در علوم مدیریت و حسابداری (سال: 1393)

تعداد صفحات اصل مقاله: 9

نویسنده:

مصطفی یزدان پناه

خلاصه مقاله:

هدف این پژوهش بررسی رابطه رفتار شهروندی سازمانی با کیفیت زندگی کاری کارکنان بانک صادرات شهرستان سمنان می باشد. روش پژوهش توصیفی-پیمایشی از نوع همبستگی بوده است. جامعه آماری این پژوهش کارکنان بانک صادرات شهرستان سمنان در سال 1393 بوده است، که باتوجه به حجم جامعه کارکنان (240) نفر و با استفاده از فرمول کوکران تعداد 148 نفر به روش تصادفی به عنوان نمونه انتخاب شدند. در این پژوهش از پرسشنامه استاندارد رفتار شهروندی سازمانی پودساکف شامل 20 گویه و پرسشنامه محقق ساخته کیفیت زندگی کاری شامل 26 گویه استفاده گردید. برای تجزیه و تحلیل داده ها از نرم افزار SPSS استفاده شد. یافته های مهم پژوهش حاکی از آن بود که بین ابعاد رفتار شهروندی سازمانی (نوع دوستی، وظیفه شناسی، جوانمردی، ادب و مهربانی، فضیلت مدنی) با کیفیت زندگی کاری کارکنان بانک صادرات شهرستان سمنان رابطه مثبت و معنی داری وجود دارد.

کلمات کلیدی:

کیفیت زندگی کاری، رفتار شهروندی، بانک صادرات

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/358900>

