

عنوان مقاله:

کارآمدی مدیریت بحران و اعتماد مردم زلزله زده نمونه موردی زلزله 1382 بم

محل انتشار:

دومین کنفرانس ملی مدیریت بحران و HSE در شریان های حیاتی، صنایع و مدیریت شهری (سال: 1393)

تعداد صفحات اصل مقاله: 11

نویسندگان:

غلامرضا فتاحی نیا - دانشجوی کارشناسی ارشد مدیریت بحران

فاطمه افزولند - کارشناسی ارشد علوم قرآن و حدیث

خلاصه مقاله:

اعتماد به عنوان اساس و جوهره روابط اجتماعی و به مثابه ارزشمندترین و مهمترین مؤلفه سرمایه اجتماعی است که اهتمام در برآورد میزان و افزایش آن در بین مردم زلزله زده برای مدیریت بحران با عنایت به گستردگی و تنوع عملیاتهای هشتمانه نمیتواند به عادیسازی سریع امور جامعه بحرانزده انجامیده و چراغی فرا روی مسئولین مدیریت بحران برای ارائه خدمات بهتر باشد. هدف عمده در این پژوهش حاضر این است که از منظر مدیریت بحران و جامعهشناسی بحران به بررسی میان اعتماد شهروندان بازمانده از زلزله 2831 شهر بم به مدیریت بحران بپردازد. بر این اساس مدلی نظری که حاوی الگوی تلفیقی (نظریه زتومکا) در بطن چرخه جامع مدیریت بحران، مدیریت نوین و مدیریت جامعه محور است مطرح نموده و فرضیههای پژوهش از این مدل استخراج گردید. دادههای پژوهش با روش پیمایشی و با استفاده از فن پرسشنامه از نمونههای به حجم 833 نفر به دست مده است. جامعه ماری این تحقیق شامل کلیه افراد 13 سال به بالای شهرستان بم است که با روش نمونهگیری تصادفی ساده انتخاب و دادههای گرد وریشده به کمک نرمافزار spss مورد تجایه و تحلیل قرار گرفته است. نتایج تحلیلها نشان داد که بین کار آمدی مدیریت بحران با اعتماد مردم زلزله زده بم رابطه مثبت و معناداری در سطح 0/81 وجود دارد

کلمات کلیدی:

مدیریت بحران , اعتماد , کارآمدی

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/362781>

