

عنوان مقاله:

بررسی عوامل موثر بر ایمن سازی مراکز داده در بانکها با رویکرد مدیریت بحران در حوزه فناوری اطلاعات

محل انتشار:

دومین کنفرانس ملی مدیریت بحران و HSE در شریان های حیاتی، صنایع و مدیریت شهری (سال: 1393)

تعداد صفحات اصل مقاله: 12

نویسندگان:

مجید رهنمایی ذکاوت - کارشناس ارشد مدیریت فناوری اطلاعات دانشگاه آزاد اسلامی واحد الکترونیکی

مهرداد پیدایی - عضو هیات علمی دانشکده مدیریت دانشگاه آزاد اسلامی واحد شهرری

احمد اصلی زاده - عضو هیات علمی دانشکده مدیریت دانشگاه آزاد اسلامی واحد شهرری

خلاصه مقاله:

در کشورمان نسبت به مسئله بحران و هدف مدیریت بحران تا حدی دیدگاه سنتی حاکم بوده و مدیریت بحران را زمانی میدانند که بحران اتفاق افتاده باشد و از این مرحله به بعدرا جز مدیریت بحران میدانند و هیچ نیازی به آمادگی برای مقابله با بحران احساس نشده است اما در حال حاضر گامهایی در این زمینه برداشته شده است و مدیریت بحران را طی مرحله بررسی می کنند فرایند مدیریت بحران به سه مرحله تقسیم میشود مرحله قبل از بحران حین بحران و پس از بحران مرحله قبل از بحران شامل مراحل پیشگیری و آمادگی است هراندازه که به مراحل قبل از بحران اهمیت بیشتری داد شود هزینه های مربوط به حین و پس از بحران کاهش خواهد یافت یکی از مهمترین جنبه های مدیریت بحران در حوزه فناوری اطلاعات بررسی مراکز داده در سازمانهای دارای نظام مالی مهم مانند بانکها است عدم توجه به ایمن سازی و بهبود مراکز داده در این سازمانها ممکن است خسارت جبران ناپذیری از جمله در زمینه ازدست دادن اطلاعات مهم مالی و ایجاد هرج و مرج مالی و عدم اطمینان مشتریان به بانکها در خصوص حفظ و نگهداری اطلاعات مالی آنها بار آورد که حتی برخی از آن به عنوان نقطه آسیب پذیر مدیریت نام برده اند مدیران بانکها برای باورند که اولویت کاری آنها تولید خدمتبه مشتری است و جلب اعتماد مشتری از مهمترین چالشهای آنها است لذا مشتری بانکی را انتخاب می کند که دارای بستر امن قوی و مطمئن در زمینه ارائه خدمات فناوری اطلاعات باشد در این مقاله عوامل موثر بر ایمن سازی مراکز داده در بانک تجارت بررسی میشود که در آن راه حلهای مدیریت بحران نسبت به عوامل موثر در ایمن سازی مراکز داده در بانک تعیین رتبه شد و گزینه برتر باتوجه به میزان تأثیری که هر یک از عوامل و زیرعوامل مطرح شده در این تحقیق در ایمن سازی مراکز داده داشته اند تعیین میشود برای تعیین اولویت عوامل و زیرعوامل موثر در ایمن سازی مراکز داده در بانک از روش فرایند تحلیل سلسله مراتبی استفاده شده است

کلمات کلیدی:

مدیریت بحران , مرکز داده , تحلیل سلسله مراتبی , بانک

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/362846>

