

عنوان مقاله:

ارزیابی بلوغ مدیریت دانش بر اساس مدل تلفیقی بلوغ قابلیت های کارکنان (PCMM) و مدل فرآیندهای دانش مطالعه موردی :
شهرداری اصفهان

محل انتشار:

اولین همایش بین المللی حسابداری، حسابداری و مدیریت و اقتصاد (سال: 1394)

تعداد صفحات اصل مقاله: 21

نویسنده:

علی نصیرزاده - دانشجوی کارشناسی ارشد دانشگاه تربیت مدرس

خلاصه مقاله:

در عصر حاضر اهمیت دانش و مزایای استفاده از آن بر کسی پوشیده نیست و سازمانها و مدیران سازمانها همواره کوشیده اند برای دستیابی به مزیت رقابتی در فرآیندهای کسب و کار خود این منبع مهم و استراتژیک را به خوبی مدیریت کنند. با وجود اینکه سازمانها اغلب هزینه های زیادی جهت تهیه زیرساخت ها و تامین منابع دانش داشته اند، اکثر آنها به نتیجه مطلوب خود دست پیدا نمی کنند. از مهمترین عواملی که می تواند باعث عدم توفیق سازمانها باشد می توان به رعایت نکردن استانداردها و الگوهایی لازم، عدم ارزیابی صحیح از وضع موجود سازمان، عدم تشخیص درست نیازهای سازمانی و فرآیندهای دانش بر، و بالطبع آن انتخاب نادرست استراتژی مناسب دانشی و نهایتا پیاده سازی اشتباه اشاره کرد. پس اولین گام در نیل به اهداف دانش ارزیابی وضعیت فعلی و مشخص نمودن شکاف دانشی و میزان بلوغ سازمانی است. شهرداری اصفهان نیز به عنوان یک نهاد مردمی، به منظور ارائه خدمات مناسب به شهروندان استفاده هر چه بیشتر از دانش را در سرلوحه کار خود قرار داده و در راستای ایجاد دولت الکترونیک قدم برداشته است. بدین منظور این تحقیق با هدف مشخص نمودن وضعیت دانش موجود در شهرداری اصفهان و میزان شکاف دانشی، به منظور برطرف کردن این شکاف انجام گرفته است. با توجه به ساختار سازمانی شهرداری و بر اساس تجربیات دیگر پژوهشگران، مدلی جدید که از تلفیق مدل الگوی بلوغ قابلیت کارکنان P-CMM که الگویی بر اساس نقش و اهمیت نیروی انسانی در رشد و توسعه سازمانها می باشد، و مدل چرخه دانش، در نظر گرفته شد. این تحقیق که برای اولین بار در شهرداری اصفهان انجام گرفت، با ارزیابی 58 شاخص، با توزیع پرسشنامه ای که روایی آن به تایید خبرگان از جمله اساتید دانشگاه تربیت مدرس و کارشناسان شهرداری اصفهان رسیده است، بین 33 نفر از مدیران و کارشناسان فن آوری اطلاعات و برنامه ریزی شهرداری اصفهان که دارای شرایط آزمون (به لحاظ تجربه و دانش کاری و آشنایی با موضوع) بودند انجام گردید و نتایج حاصل از پاسخهای این پرسشنامه، با استفاده از نرم افزار SPSS و پس از اطمینان از پایایی پرسشنامه (که میزان پایایی آن 0,974 بود) تحت آزمون دو جمله ای مورد پردازش قرار گرفت و مشخص گردید در شهرداری اصفهان، آمادگی مدیریت دانش با آنچه انتظار میرفت فاصله دارد و در هیچ یک از شاخص ها و سطوح الگوی مورد استفاده به بلوغ نرسیده است و مدیران زیربط باید با انجام اقدامات اصلاحی در این خصوص این فاصله را کمتر نمایند

کلمات کلیدی:

مدیریت دانش، مدل بلوغ مدیریت دانش، مدل بلوغ توانمندی کارکنان P-CMM، سرمایه های فکری، فرآیندهای دانشی

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/363134>

