

عنوان مقاله:

تحلیل کانونی رابطه بین فناوری اطلاعات و مدیریت کیفیت جامع بارضایت شغلی و بهره وری نیروی کار

محل انتشار:

کنفرانس ملی مدیریت و فناوری اطلاعات و ارتباطات (سال: 1393)

تعداد صفحات اصل مقاله: 19

نویسندگان:

افشار سلیمانی - دانشگاه آزاد اسلامی واحد میاندوآب مربی دانشگاه، کارشناس ارشد علوم اقتصادی و مدیریت آموزشی

سینا یگانه عزتی - دانشگاه آزاد اسلامی واحد گرمی کارشناس ارشد مهندسی نرم افزار

زهره فخری زاده - موسسه آموزش عالی . دانشجوی کارشناسی ارشد مهندسی صنایع

خلاصه مقاله:

هدف از انجام این پژوهش، تحلیل کانونی رابطه بین فناوری اطلاعات و مدیریت کیفیت جامع با بهره وری سازمانی و رضایت شغلی می باشد. جامعه آماری این پژوهش 300 نفر از کارکنان بیمارستان امام رضا (ع) شهرستان ارومیه در آذربایجان غربی است که از بین آنها 156 نفر به صورت تصادفی ساده و با استفاده از جدول مورگان به عنوان نمونه انتخاب شدند. این پژوهش از نوع همبستگی است. جهت گردآوری داده ها، از پرسش نامه فناوری اطلاعات مارتینز، بهره وری گلداسمیت، مدیریت کیفیت جامع اوساگوا و رضایت شغلی کندال و هیولین استفاده شد. بررسی پرسش نامه ها نشان داد که ابزارهای اندازه گیری، از روایی محتوایی و پایایی خوبی برخوردار هستند. نتایج تحلیل داده ها با استفاده از نرم افزار SPSS نشان داد که، با اطمینان 99 درصد بین فناوری اطلاعات و مدیریت کیفیت جامع با بهره وری نیروی کار و رضایت شغلی رابطه مثبت و معنی داری وجود دارد ($R^2=0.71$). از سوی دیگر نتایج رگرسیون نشان داد که، فناوری اطلاعات و مدیریت کیفیت جامع پیش بینی کننده های خوبی برای رضایت شغلی و بهره وری هستند.

کلمات کلیدی:

بهره وری، رضایت، مدیریت کیفیت، فناوری اطلاعات

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/363682>

