

عنوان مقاله:

بررسی تاثیر اتوماسیون اداری بر بهبود عملکرد کارکنان بانک ملی شهر ایلام

محل انتشار:

کنفرانس ملی مدیریت و فناوری اطلاعات و ارتباطات (سال: 1393)

تعداد صفحات اصل مقاله: 14

نویسندگان:

سمیه ره انجام - شناسی ارشد ریاضی کاربردی

نسیبه ره انجام - کارشناسی ارشد مدیریت جهانگردی

محسن امیدی - کارشناسی حسابداری

خلاصه مقاله:

این مقاله مبتنی است بر یک تحقیق میدانی در زمینه بررسی تاثیر سیستم های اتوماسیون اداری بر بهبود عملکرد سازمان. به این منظور بانک ملی شهر ایلام به عنوان واحد نمونه انتخاب شده، و برای اجرای پرسشنامه از روش نمونه گیری تصادفی ساده و نیز برای اندازه گیری حجم نمونه از روش کوکران استفاده شده و حدود 60 کارمند به عنوان نمونه برگزیده شدند. پرسشنامه ای حاوی معیار های مختلف تهیه شد و پاسخ دهندگان، تاثیر اتوماسیون اداری را بر هر یک از معیارها ارزیابی نمودند، و با استفاده از نرم افزار SPSS مورد تجزیه و تحلیل قرار گرفت. و با توجه به یافته های تحقیق و شاخص های بررسی شده (رسیدن به اهداف، کیفیت تصمیم گیری، کیفیت تجزیه و تحلیل، ورود ایده های جدید، کیفیت پاسخ گویی، اصلاح فرایندهای کاری) اجرای اتوماسیون اداری در سازمان مورد مطالعه تایید نشده است.

کلمات کلیدی:

سیستم اتوماسیون اداری، بهبود عملکرد، بانک ملی شهر ایلام

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/363707>

