

عنوان مقاله:

برون سپاری پیمانانه ای پروژه های فن آوری اطلاعات (مطالعه موردی سیستم اطلاعاتی باشگاه داینامیک مشتریان بانک)

محل انتشار:

کنفرانس ملی مدیریت و فناوری اطلاعات و ارتباطات (سال: 1393)

تعداد صفحات اصل مقاله: 12

نویسندگان:

احمد ودادی - استادیار دانشکده مدیریت دانشگاه آزاد اسلامی واحد تهران مرکزی

سیده پریسا سیفی - کارشناس ارشد مدیریت صنعتی گرایش تحقیق در عملیات

خلاصه مقاله:

امروزه برون سپاری در حوزه خدمات فن آوری اطلاعات سازمانها نه یک گزینه بلکه یک ضرورت استراتژیک محسوب می شود. هدف از این تحقیق به کار گیری روش برون سپاری پیمانانه ای در توسعه سیستم اطلاعاتی باشگاه داینامیک مشتریان بانک می باشد. جامعه آماری در این تحقیق مدیران و کارشناسان IT بانک می-باشد. ابزار جمع آوری اطلاعات مصاحبه و پرسشنامه بوده و برای تجزیه تحلیل داده ها از تکنیکهای دلفی و درخت تصمیم گیری استفاده شده است. نتایج تحقیق نشان داد سیستم اطلاعاتی فوق به 7 پیمانانه Control Panel، ارتباطات، مدیریت مشتری، مدیریت سیستم، مدیریت بازاریابی، روابط عمومی و گزارشها قابل افراز می باشد. همچنین شش معیار پیش نیاز بودن، ترتیب منطقی، فوریت، ریسک کمتر، پرداخت مالی و امکان راه اندازی به عنوان معیارهای برون سپاری پیمانانه ها شناسایی گردید. در نهایت پیمانانه ها بر اساس معیارهای برون سپاری جهت برون سپاری ارزیابی و رتبه بندی شدند.

کلمات کلیدی:

برون سپاری، پروژه های سیستم اطلاعاتی، برون سپاری پیمانانه ای، درخت تصمیم گیری

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/363723>

