

عنوان مقاله:

بررسی ارتباط میان مدیریت استراتژیک منابع انسانی و عملکرد بانک مطالعه موردی: شعب بانک ملی استان گیلان

محل انتشار:

کنفرانس بین المللی اقتصاد، حسابداری، مدیریت و علوم اجتماعی (سال: 1393)

تعداد صفحات اصل مقاله: 9

نویسندگان:

کامبیز شریف نیا - کارشناس ارشد مدیریت دانشگاه آزاد اسلامی واحد رشت

حمیدرضا علیپور - هیات علمی دانشگاه آزاد اسلامی واحد اسلامی واحد رشت

خلاصه مقاله:

مدیریت استراتژیک منابع انسانی رویکردی نوین جامع و فراگیر برای مدیریت امورکارکنان هماهنگ کردن استراتژیهای منابع انسانی با استراتژیهای کسب و کار در سازمان می باشد که با پرداختن به مسائل بلندمدت سازمان سیاست هایی دربرخورد با شرایط محیطی بیرونی و درونی سازمان طرح کرده و موجب بروز خلاقیت می گردد. در تحقیق حاضر، تاثیرات پیاده سازی مدیریت استراتژیک منابع انسانی بر عملکرد بانک ملی تبیین شده است. مسئله اصلی این تحقیق این است که آیا مدیریت استراتژیک منابع انسانی و استفاده از کارکردهای اصلی آن در شعب بانک ملی در استان گیلان، منجر به تقویت عملکرد بانک می گردد؟ از اینرو در این تحقیق از 7 شاخص ارائه شده توسط اختر و همکاران 1 در سال 8002 که برگرفته شده از شاخص های مورد اشاره دلری و دوی 8 در سال 1991 استفاده شده است. روش تحقیق حاضر از نوع همبستگی است و اطلاعات آن از طریق پرسشنامه از 707 نفر از کارمندان بانک جمعآوری گشته است. نتایج حاصل از تحقیق نشان میدهد با اجرای مولفههای هفتگانه مدیریت استراتژیک نیروی انسانی می تواند موجبات بهبود عملکرد خدمات بانک را فراهم آورد. به طوری که از میان مولفههای مورد بررسی، به اشتراک گذاشتن سود بانک با کارکنان، بیشترین ارتباط را با بهبود عملکردشان داشته است. امنیت شغلی کمترین ارتباط را داشته است. به طوریکه متغیر اشتراک سود می تواند بیش از 81 درصد از بهبود عملکرد بانک پیش بینی کند، در حالیکه امنیت شغلی می تواند تنها 7.1 درصد از بهبود عملکرد بانک را پیش بینی کند. پنج مولفه دیگر به ترتیب زیر 0 درصد، مشارکت کارکنان با ضریب 72.2 درصد، فرصتهای .. می باشد: ارزیابی مبتنی بر نتیجه با ضریب 0 شغلی داخلی با ضریب 72.0 درصد، پرورش نیروی انسانی با ضریب 71.7 درصد، ویژگی شغلی با ضریب 70.9 درصد.

کلمات کلیدی:

مدیریت منابع انسانی، برنامه ریزی استراتژیک، عملکرد خدمات، بانک ملی

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/367162>

