

عنوان مقاله:

تبیین اهداف میانی موثر در ارزیابی عملکرد به روش کارت امتیازی متوازن از منظر استراتژیک در سازمان های پروژه محور. مطالعه موردی: شرکت مدیریت طرح و اجراء خانه سازی ایران

محل انتشار:

کنفرانس بین المللی اقتصاد، حسابداری، مدیریت و علوم اجتماعی (سال: 1393)

تعداد صفحات اصل مقاله: 11

نویسنده:

محمد فرهمندآزاد - کارشناس ارشد مدیریت پروژه و ساخت دانشگاه تهران

خلاصه مقاله:

سازمان های پروژه محور سازمان هایی هستند که عملیات آنها را عمدتاً پروژه ها تشکیل می دهند. یکی از چالش ها در مدیریت سازمان های بزرگ پروژه محور، فقدان جامعیت شاخص های مورد استفاده آنها جهت ارزیابی عملکرد است. چرا که اکثر این سازمان ها تنها به یک یا چند شاخص، نظیر تحویل به موقع پروژه توجه دارند و اتیای بیش از حد به تنها دو یا چند شاخص، سازمان را از نیل به اهداف اصلی و متعدد ارزیابی عملکرد محروم می نماید. امروزه بسیاری براین عقیده اند که عوامل بیشتری به غیر از سه فاکتور زمان، هزینه و کیفیت در ارزیابی عملکرد پروژه ها دخیل اند. در این راستا شاهد بهره گیری از آن دسته از روش های مدیریتی که امکان سازگاری بیشتری با مدیریت پروژه دارند هستیم. این پژوهش یافته های مطالعه موردی از تجربیات افراد فعال در عرصه مدیریت پروژه های کلان را مورد بررسی قرار می دهد و در شرکت مدیریت طرح و اجرا خانه سازی ایران به اختصار طرح و اجرا به عنوان یکی از بزرگترین شرکتهای پروژه محور کشور به اجرا درآمده است. در این تحقیق به بیان مهمترین اهداف میانی مربوط به عوام تاثیرگذار بر عملکرد سازمان های پروژه محور بر اساس مدل کارت امتیازی متوازن به عنوان روشی نوین در ارزیابی عملکرد پرداخته شده و در نهایت مهمترین اهداف مربوط به شاخص های ارزیابی عملکرد شرکت مدیریت طرح و اجرا خانه سازی ایران از چهار دیدگاه مالی، مشتری، فرایندهای داخلی و رشد و یادگیری شناسایی شدند.

کلمات کلیدی:

ارزیابی عملکرد، کارت امتیازی متوازن، اهداف، شاخص ها

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/367320>

