

عنوان مقاله:

ارتباط بین استرس سازمانی و فرسودگی شغلی کارکنان در سازمان تولیدی قطعات ایران خودرو مطالعه موردی در شرکت نورایستاپلاستیک

محل انتشار:

کنفرانس بین المللی اقتصاد، حسابداری، مدیریت و علوم اجتماعی (سال: 1393)

تعداد صفحات اصل مقاله: 12

نویسنده:

زهره موسوی کاشی - استادیار دانشگاه آزاد اسلامی واحد کرج

خلاصه مقاله:

استرس سازمانی و فرسودگی شغلی دو عامل بسیار مهم و تاثیرگذار بر سلامت سازمانی و بهداشت پرسنل در نظر گرفته شده است. بر رفتار کارمندان در سازمان تاثیر گذاشته و تاثیر گسترده ای بر انگیزه و رضایت کارکنان دارد. هدف این پژوهش بررسی ارتباط بین استرس سازمانی و فرسودگی شغلی کارکنان است. برای اندازه گیری بعد استرس از ابزارهایی که ORQ در اختیار قرار می دهد استفاده شده و برای اندازه گیری سطوح فرسودگی شغلی، از پرسشنامه فرسودگی شغلی MAS-lach که توسط ماسلاچ و جکسون طراحی شده، استفاده شده است. فرسودگی شغلی در سه بعد خستگی عاطفی، عدم موفقیت فردی و زوال شخصیت مورد سنجش قرار گرفت. پژوهش حاضر بصورت مطالعه موردی در شرکت نورایستاپلاستیک انجام شد. تعداد 671 نفر پرسنل سازمان مورد تحقیق قرار گرفت. یافته های پژوهش نشان می دهد که یک رابطه ی مثبت بین استرس و فرسودگی شغلی در بین شاغلین این بخش وجود دارد. استرس شغلی تأثیر مثبتی در سه بعد فرسودگی شغلی نیز دارد. بر اساس یافته های این پژوهش پیشنهاداتی برای جلوگیری از استرس کاری و فرسودگی شغلی مطرح شده است

کلمات کلیدی:

استرس، فرسودگی شغلی، خستگی عاطفی، زوال شخصیت، عدم موفقیت شخصی، زوال شخصیت

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/367404>

