

عنوان مقاله:

بررسی نقش کیفیت و خودکارآمدی سیستم مدیریت دانش و جو سازمانی در فرآیند توسعه خدمات جدید در بانک تجارت

محل انتشار:

کنفرانس بین المللی اقتصاد، حسابداری، مدیریت و علوم اجتماعی (سال: 1393)

تعداد صفحات اصل مقاله: 22

نویسندگان:

زاداله فتحی - دکترای حسابداری، استادیار، دانشگاه آزاد اسلامی واحد تهران مرکز، ایران

سعید صالح - کارشناسی ارشد مدیریت دولتی گرایش منابع انسانی، دانشگاه آزاد اسلامی واحد تهران مرکز، ایران

سارا مالکی - کارشناسی ارشد مدیریت دولتی گرایش مالی، دانشگاه آزاد اسلامی واحد تهران مرکز، ایران

خلاصه مقاله:

پژوهش حاضر با هدف بررسی کیفیت، خودکارآمدی سیستم مدیریت دانش و جو سازمانی در فرآیند توسعه خدمات جدید در بانک تجارت انجام گرفته است. این پژوهش از نظر هدف کاربردی و از نظر روش یک مطالعه توصیفی و میدانی است، جامعه آماری شامل کلیه کارکنان شعب بانک تجارت استان تهران است؛ که تعداد آنها 0011 نفر است. برای تعیین نمونه از نمونه گیری طبقه بندی شده استفاده شده و حجم نمونه 011 نفر تعیین شده میباشد و 091 پرسشنامه برگشت یافته و قابل بررسی بوده است. روش گردآوری داده ها میدانی و ابزار اندازه گیری پرسشنامه میباشد. روایی پرسشنامه از روش محتوایی، و صوری در حد قابل قبول تأیید گردیده است و پایایی اندازه گیری، از طریق آلفای کرونباخ 15.15 تأیید شده است. برای جمع آوری داده ها از پرسش نامه استاندارد شده چن و همکاران، 0100 استفاده شده است، برای تجزیه و تحلیل اطلاعات، ابتدا به بررسی قابل قبول بودن مدل نظری از طریق نرم افزار لیزرل پرداخته شده است و سپس تجزیه و تحلیل داده ها به کمک ضریب مسیر و آزمون تی مشخص شده است، نتایج نشان می دهد که مدل برای نمونه تعیین شده قابل استفاده و برازش مدل قابل قبول می باشد، نتایج تجزیه و تحلیل داده ها نشان می دهد کیفیت سیستم مدیریت دانش می تواند بر نگرش کارکنان نسبت به تسهیم دانش تاثیر مثبت دارد. خودکارآمدی مدیریت دانش بر هدف تعامل تسهیم دانش تاثیر مثبت ندارد. جو سازمانی خوب بر نگرش نسبت به تسهیم دانش تاثیر مثبت دارد. جو سازمانی خوب بر هدف تعامل تسهیم دانش تاثیر مثبت دارد. نگرش خوب در جهت به اشتراک گذاری دانش بر هدف تعامل تسهیم دانش تاثیر مثبت دارد.

کلمات کلیدی:

کیفیت سیستم مدیریت دانش، خودکارآمدی سیستم مدیریت دانش، جو سازمانی، هدف تسهیم دانش

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/367659>

