

عنوان مقاله:

بررسی رابطه رفتار شهروندی سازمانی با سکون زدگی شغلی کارکنان در شعب بانک ملی استان کرمان

محل انتشار:

کنفرانس بین المللی اقتصاد، حسابداری، مدیریت و علوم اجتماعی (سال: 1393)

تعداد صفحات اصل مقاله: 23

نویسندگان:

عباس سعیدی گراغانی - دانشجوی کارشناسی ارشد مدیریت دولتی دانشگاه آزاد اسلامی واحد کرمان

مسعود پورکیانی - عضو هیات علمی دانشگاه آزاد اسلامی واحد کرمان، دانشگاه ادبیات و علوم انسانی، کرمان، ایران

خلاصه مقاله:

هدف این پژوهش، بررسی رابطه رفتار شهروندی سازمانی با سکون زدگی شغلی کارکنان در شعب بانک ملی استان کرمان می باشد. مطالعه حاضر از تحقیقات کمی در قالب پیمایشی و روش توصیفی از نوع همبستگی می باشد. حجم نمونه با استفاده از فرمول کوکران 582 نفر می باشد. از پرسشنامه رفتار شهروندی سازمانی که روایی آن توسط یاری 88 صدم بدست آمده، استفاده شده، همچنین برای سنجش میزان سکون زدگی شغلی از پرسشنامه ای که روایی آن توسط ابزری سنجیده شده و 52 صدم بدست آمده، استفاده شده است. پایایی پرسشنامه ها نیز از روش آلفای کرونباخ برای پرسشنامه رفتار شهروندی سازمانی 59 صدم و برای پرسشنامه سکون زدگی شغلی 55 صدم بدست آمده است. جهت توصیف داده های جمع آوری شده از آزمون اسپیرمن استفاده شده است. اطلاعات جمع آوری شده با استفاده از نرم افزار SPSS تجزیه و تحلیل گردید. نتایج این پژوهش به طور کلی نشان می دهد که بین رفتار شهروندی سازمانی با سکون زدگی شغلی کارکنان در شعب بانک ملی استان کرمان رابطه منفی معناداری وجود دارد. از این رو، پیشنهاد می گردد شرایطی فراهم آید تا از طریق تقویت رفتارهای شهروندی سازمانی، سکون زدگی شغلی کارکنان تا حد ممکن کاهش یابد.

کلمات کلیدی:

رفتار شهروندی سازمانی، وجدان کاری، ادب و ملاحظه، روحیه جوانمردی، سکون زدگی

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/367831>

