

عنوان مقاله:

بررسی علل ناکارآمدی راهنمای کاربران در تطبیق بیشتر مدلهای ذهنی کاربران با نرم افزار تولید شده بر اساس استاندارد IEEE-1063

محل انتشار:

چهارمین کنفرانس بین المللی مدیریت فناوری اطلاعات و ارتباطات (سال: 1386)

تعداد صفحات اصل مقاله: 16

نویسندگان:

الهه نجفی - دانشجو کارشناسی ارشد IT دانشگاه صنعتی امیرکبیر

عباس افزاره - استادیار دانشکده صنایع دانشگاه صنعتی امیرکبیر

احسان نجفی - کارشناس نرم افزار

خلاصه مقاله:

از آنجا که امروزه استفاده از کامپیوتر فراگیر شده است لذا باید در پی ارائه نرم افزارهایی باشیم که استفاده آسان را برای کاربر فراهم سازد برای دست یافتن به این مهم اجرای دو گام زیر در طول چرخه تولید نرم افزار الزامی است. 1) تعامل بیشتر با کاربر در حین تولید 2) ارائه مستندات آموزشی مناسب و آموزش کاربران پس از تولید در این نوشتار روشهای تحقق مورد دوم مورد بررسی قرار می گیرد بر اساس یک تحقیق میدانی که مراحل انجام ام در این نوشتار تشریح می گردد مشخص شده است که مستندات ارائه شده فعلی نه تنها به کاربرد در استفاده بهتر از سیستم یاری نمی رساند بلکه بر مشکلات وی می افزاید و عملا این مستندات چندان مورد استفاده قرار نمی گیرند نتایج همین تحقیق علل قابل استفاده نبودن این مستندات و راهکار رفع آنها را بیان میدارد که در این نوشتار تشریح خواهند شد لازم بذکر است اطلاعات حاصل از این تحقیق میدانی از طریق تکمیل پرسشنامه و مصاحبه بدست آمده است که سوالات پرسشنامه بر اساس مشترکات استاندارد IEEE , ISO تنظیم شده است.

کلمات کلیدی:

مدل کاربر ، مدل طراح ، تصویر سیستم ، مدل مفهومی ، چارچوب راهنمای کاربران

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/36911>

