

عنوان مقاله:

نیاز سنجی آموزشی کارکنان ارائه دهنده خدمت در بخش سرپایی: مورد مطالعه درمانگاه مطهری و امام رضا (ع) شهر شیراز

محل انتشار:

مجله میان رشته ای آموزش مجازی در علوم پزشکی، دوره 5، شماره 4 (سال: 1393)

تعداد صفحات اصل مقاله: 8

نویسندگان:

امید براتی - استادیار گروه مدیریت خدمات بهداشتی درمانی، دانشکده مدیریت و اطلاع رسانی پزشکی، دانشگاه علوم پزشکی شیراز.

پیوند باستانی - استادیار گروه مدیریت خدمات بهداشتی درمانی، دانشکده

شهاب الدین ابهری - دانشجوی کارشناسی ارشد مدیریت اطلاعات سلامت، دانشکده مدیریت و اطلاع رسانی پزشکی، دانشگاه علوم پزشکی شیراز.

خلاصه مقاله:

مقدمه: این پژوهش به منظور دستیابی به مؤثرترین گزینه های آموزشی مورد نیاز کارکنان ارائه دهنده خدمت در بخش سرپایی دانشگاه علوم پزشکی شیراز انجام شد. مواد و روش ها: مطالعه حاضر، مقطعی و در سال 1393 انجام شد. در این پژوهش کلیه شکایات مراجعین طی سال های 1391-1392 به صورت سرشماری از واحد رسیدگی به شکایات درمانگاه جمع آوری شد و با استفاده از نرم افزار EXCEL تحلیل شد. برای اخذ نظرات ارکنان و مدیران، از فرم نظرسنجی محقق ساخته پس از اطمینان از روایی (توسط خبرگان) و پایایی ابزار ($x=0/79$) استفاده شد. کلیه منشی ها، کارکنان درمانی، نگهبانان و مدیران درمانگاه به صورت تمام شماری وارد مطالعه شدند. داده ها با استفاده از نرم افزار SPSS نسخه 16 و آزمون های آماری تی و آنووا تحلیل شد. نتایج: یافته ها نشان داد بیشترین میزان شکایات مراجعین، مربوط به برخورد نامناسب کارکنان بود (55 فقره شکایت برابر با 35/5%). ضمناً بیشترین تعداد کارکنان حاضر نیز متقاضی برگزاری دوره مهارت های ارتباطی در محیط کار بودند. همچنین بین میانگین امتیازات دو دوره آموزشی مدیریت استرس (4..4).

کلمات کلیدی:

آموزش، نیازسنجی، نیازسنجی آموزشی، بخش سرپایی، توانمندسازی، دانشگاه علوم پزشکی شیراز

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/369731>

