

عنوان مقاله:

بررسی و تبیین ارتباط بین فناوری اطلاعات IT مدیریت کیفیت جامع TQM باخلاقیت و توانمندسازی شغلی کارکنان (مطالعه موردی: شعب بانک صادرات استان گلستان)

محل انتشار:

کنفرانس ملی رویکردهای نوین در علوم مدیریت ، اقتصاد و حسابداری (سال: 1394)

تعداد صفحات اصل مقاله: 11

نویسندگان:

عزیزه یمرلی - *Department of public management, aliabad katoul branch, Islamic Azad University, aliabad katoul, Iran*

حمیدرضا جلابی - *Department of public management, aliabad katoul branch, Islamic Azad University, aliabad katoul, Iran*

خلاصه مقاله:

هدف پژوهش حاضر، بررسی رابطه فناوری اطلاعات IT و مدیریت کیفیت جامع TQM با خلاقیت و توانمندسازی شغلی کارکنان شعب بانک صادرات استان گلستان میباشد. پژوهش حاضر یک پژوهش کاربردی و توصیفی از نوع پیمایشی- همبستگی می باشد. به منظور جمع آوری اطلاعات میدانی در این پژوهش، چهار پرسش نامه (1: پرسشنامه محقق ساخته برای ارزیابی بکارگیری فن آوری اطلاعات؛ 2) پرسشنامه مدیریت کیفیت جامع که توسط دکتر سید محمد مقیمی (1388) طراحی گردیده است و 3) پرسشنامه ارزیابی خلاقیت تورنس و 4) پرسشنامه محقق ساخته ارزیابی توانمند- سازی کارکنان شعب بانک صادرات استان گلستان در میان 200 نفر از کارکنان شعب بانک سپه استان گلستان توزیع گردید. تجزیه و تحلیل داده های پژوهش در دو سطح آمار توصیفی و استنباطی با استفاده از نرم افزار LISREL و SPSS19 8.8 صورت گرفته است. به منظور آزمون فرضیه ها از ضریب همبستگی اسپیرمن و تحلیل معادلات ساختاری استفاده شد. یافته های پژوهش نشان می دهد که بین فناوری اطلاعات IT و مدیریت کیفیت جامع TQM با خلاقیت و توانمندسازی شغلی کارکنان شعب بانک صادرات استان گلستان ارتباط وجود دارد

کلمات کلیدی:

فناوری اطلاعات ، مدیریت کیفیت جامع ، خلاقیت ، توانمندسازی شغلی کارکنان

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/370594>

