

عنوان مقاله:

بررسی ارزیابی عملکرد سازمان و کارکنان با کارت امتیازی متوازن BSC و مدل EFQM

محل انتشار:

کنفرانس ملی رویکردهای نوین در علوم مدیریت ، اقتصاد و حسابداری (سال: 1394)

تعداد صفحات اصل مقاله: 8

نویسندگان:

قاسم فرج پور خانا پشتمانی - استادیار گروه مهندسی صنایع، دانشگاه آزاد اسلامی واحد پیرند تهران

اسماعیل رشیدی - دانشجوی کارشناسی ارشد مهندسی صنایع، دانشگاه آزاد اسلامی واحد پیرند تهران

فخرالدین عزیزی - دانشجوی کارشناسی ارشد مهندسی صنایع، دانشگاه آزاد اسلامی واحد پیرند تهران

خلاصه مقاله:

این مقاله روش ارزیابی عملکرد کارکنان و سازمان را با کارت امتیازی متوازن BSC و مدل EFQM شرح میدهد. انواع ارزیابی، روشهای ارزیابی، اهداف ارزیابی عملکرد، خصوصیات ارزیاب کننده و نحوه ی ارزیابی از جمله مباحث این مقاله می باشد. ک به توضیح هر یک از مباحث پرداخته شده است

کلمات کلیدی:

ارزیابی عملکرد، مدیریت عملکرد، کارت امتیازی متوازن BSC ، مدل EFQM ، اهداف ارزیابی

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/370635>

