

عنوان مقاله:

بررسی تاثیر کاربرد فناوری اطلاعات بر ارتقا بهره وری سازمان تأمین اجتماعی

محل انتشار:

اولین کنفرانس ملی چالش های مدیریت فناوری اطلاعات در سازمان ها و صنایع (سال: 1393)

تعداد صفحات اصل مقاله: 16

نویسنده:

فریده قادی - دانشجوی دانشگاه پیام نور تهران غرب

خلاصه مقاله:

بیش ازدوده است که اطلاعات درکنار سایر عوامل تولید به عنوان یک منبع با ارزش تلقی شده است اطلاعات به عنوان یک عامل استراتژیک می باشد تا جایی که امروزه به عنوان یک ابزار رقابتی در مواجهه با مشکلات محیطی و چالش ها و نیز استفاده مناسب از فرصت ها محسوب میشود گرچه فناوری اطلاعات و ارتباطات و استفاده از رایانه هرگز نتوانسته جایگزین نیروی انسانی در تصمیم گیری شود ولی از قدرت آن نیز در کمک به کارکنان و مدیران جهت تصمیم گیری درست با استفاده از اطلاعات دقیق و سرعت بخشیدن به کارها نمی توان صرف نظر کرد هدف پژوهش بررسی تاثیر کاربرد فناوری اطلاعات بر ارتقا بهره وری سازمان تأمین اجتماعی شهرستان های لامرد و مهر با استفاده از الگوی کارت امتیازی متوازن بود جامعه آماری شامل کلیه کارکنان و مشتریان تأمین اجتماعی شهرستان های لامرد و مهر بود از جامعه کارکنان به عنوان نمونه سرشماری و برای مشتریان به دلیل گستردگی روش نمونه گیری در دسترس مورد استفاده قرار گرفت ابزار پژوهش شامل مقیاس کاربرد فناوری اطلاعات از اردلان 1390 مقیاس بهره وری و مقیاس رضایت مشتری از صرافی زاده و همکاران 1388 میب شاد پس از محاسبه روایی و پایایی ابزار و توزیع بین نمونه داده ها با استفاده از روش های آماری توصیفی درصد و فراوانی و استنباطی نظیر رگرسیون خطی تجزیه و تحلیل شدند نتایج نشان داد که: بررسی تاثیر کاربرد فناوری اطلاعات بر یادگیری و رشد حرفه ای کارکنان تأمین اجتماعی لامرد و مهر تاثیر مثبت و معنادار داشت بررسی تاثیر کاربرد فناوری اطلاعات بر فرایندهای داخلی سازمان تأمین اجتماعی لامرد و مهر تاثیر مثبت و معنادار داشت بررسی تاثیر کاربرد فناوری اطلاعات بر رضایت مشتریان سازمان تأمین اجتماعی لامرد و مهر تاثیر مثبت و معنادار داشت

کلمات کلیدی:

فناوری اطلاعات ، بهره وری ، سازمان تأمین اجتماعی ، کارت امتیازی متوازن

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/372169>

