

عنوان مقاله:

شناسایی و اولویت بندی ابعاد مدیریت زنجیره تامین درحوزه خدمات درمانی و بیمارستان ها

محل انتشار:

اولین کنفرانس بین المللی مدیریت و حسابداری با رویکرد ارزش آفرینی (سال: 1394)

تعداد صفحات اصل مقاله: 11

نویسندگان:

نازنین توکلی جوشقانی - موسسه آموزش عالی ارشاد دماوند، گروه مدیریت صنعتی، تهران، ایران

سحر نقی خانی - موسسه آموزش عالی ارشاد دماوند، گروه مدیریت صنعتی، تهران، ایران

احسان ساده - دانشگاه آزاد اسلامی واحد قزوین، گروه مدیریت، قزوین، ایران نویسنده عهده دار مکاتبات

خلاصه مقاله:

امروزه زنجیره تامین به یکی از اولویت های اصلی در دستورکار کسب و کارهای صنعتی و خدماتی تبدیل شده است و کسب مزیت رقابتی سازمان ها و بهبود عملکرد آنها بدون بهره گیری از قابلیت های مدیریت زنجیره تامین امری اجتناب ناپذیر است. این در حالی است که صنعت مراقبت سلامت در مقایسه با صنایع دیگر نسبت به پذیرش تکنیک های موفق زنجیره تامین کندتر عمل نموده و در زنجیره تامین خود از انسجام و هماهنگی کمتری برخوردار است. با توجه به اهمیت و نقش حیاتی مدیریت زنجیره تامین در صنایع مختلف به ویژه صنعت مراقبت سلامت، هدف از این پژوهش شناسایی و اولویت بندی ابعاد مدیریت زنجیره تامین در خدمات درمانی و بیمارستان ها می باشد. در این راستا چهار بعد عملکرد عملیاتی، مدیریت اطلاعات، یکپارچگی زنجیره تامین و منابع تامین کنندگان به عنوان معیارهای اصلی زنجیره تامین خدمات درمانی و بیمارستان ها در نظر گرفته شده اند و تحقیق حاضر با بهره گیری از رویکرد AHP وزن هریک از معیارها را تعیین نموده و براساس وزن های بدست آمده به اولویت بندی آنها می پردازد. نتایج بدست آمده نشان می دهد عملکرد عملیاتی مهم ترین بعد در زنجیره تامین خدمات درمانی و بیمارستان ها محسوب می شود.

کلمات کلیدی:

مدیریت زنجیره تامین، عملکرد عملیاتی، مدیریت اطلاعات، یکپارچگی زنجیره تامین، تامین کنندگان

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/374383>

