

عنوان مقاله:

ارزیابی عملکرد کارکنان شرکت فراورده های لبنی صباح با استفاده از الگوی ترکیبی 360 درجه ای و FAHP

محل انتشار:

همایش سراسری مباحث کلیدی در علوم مدیریت و حسابداری (سال: 1394)

تعداد صفحات اصل مقاله: 14

نویسندگان:

هادی همتیان - عضو هیات علمی دانشگاه آزاد اسلامی واحد سمنان

جمیله طالبی - دانشجوی ارشد مدیریت صنعتی دانشگاه آزاد اسلامی واحد سمنان

خلاصه مقاله:

این مقاله با هدف ارزیابی عملکرد کارکنان فراورده های لبنی صباح از سه بعد ویژگی عملکردی، فرایندی و اخلاقی با استفاده از بازخور 063 درجه و تحلیل سلسله مراتبی فازی، در سال 3030 انجام شده است. پژوهش از نوع پیمایشی و برای گردآوری اطلاعات از پرسشنامه، مصاحبه، مشاهده و بررسی اسناد و مدارک استفاده شده است. نتایج بدست آمده پژوهش با توجه به جمع آوری نظر خبرگان و شاخصهای اصلی و فردی شناسایی و تحلیل اطلاعات توسط تکنیک تحلیل سلسله مراتبی فازی صوت گردیده است و درجه اهمیت شاخصهای هر گروه بیانگر آن است در مجموع شرکت فراورده های لبنی صباح در زمینه خلاقیت و نوآوری، وضعیت مناسبی را نداشته و در شاخص کیفیت کار نیز در حد قابل قبولی ارائه خدمت میکند. و در تکنیک ارزیابی 063 درجه می توان قضاوت (بازخورد) افراد متفاوت راجهت ارزیابی عملکرد کارکنان بدست آورد.

کلمات کلیدی:

ارزیابی عملکرد، عملکردی، فرایندی، اخلاقی، خبرگان، بازخور 063 درجه، تحلیل سلسله مراتبی فازی

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/374496>

