

عنوان مقاله:

ارزیابی عملکرد اداری دانشگاه دولتی ایلام بر اساس کارت امتیازی متوازن مورد مطالعه، کارکنان دانشگاه دولتی ایلام

محل انتشار:

همایش سراسری مباحث کلیدی در علوم مدیریت و حسابداری (سال: 1394)

تعداد صفحات اصل مقاله: 10

نویسندگان:

محمد ایدی - استادیار دانشگاه آزاد اسلامی واحد ایلام واحد علوم و تحقیقات، گروه مدیریت

محسن پیرزادیان - کارشناس ارشد دانشگاه آزاد اسلامی واحد ایلام واحد علوم و تحقیقات، رشته مدیریت بازرگانی

احسان نامدار جویی - کارشناس ارشد دانشگاه ایلام، رشته مدیریت بازاریابی

خلاصه مقاله:

هدف از انجام این تحقیق ارزیابی عملکرد اداری دانشگاه دولتی ایلام بر اساس کارت امتیازی متوازن است که توسط کارکنان دانشگاه دولتی ایلام در سال 2931 مورد بررسی قرار گرفته است. هدف، کاربردی و از نظرمهویت، توصیفی و از نظر روش، پیمایشی می باشد. نرم افزارهای مورد استفاده در این تحقیق spss 12 و lisrel 3.2 می باشد. جامعه مورد بررسی در این تحقیق شامل کارکنان دانشگاه دولتی ایلام است که جمعیتی بالغ بر 281 صد و هشتاد نفر دارد. نمونه گیری در این تحقیق به روش تصادفی ساده است و تعداد نمونه با استفاده از جدول کرجسی مورگان و فرمول کوکران برابر با 211 نفر می باشد که ما تعداد نمونه را برابر با 291 نفر در نظر گرفته ایم. ضریب خطای آزمون نیز در این تحقیق 1010 در نظر گرفته شده است. از این رو در ارزیابی های به عمل آمده به این نتیجه رسیده ایم که از نظر مالی بخش سازمانی دانشگاه ایلام به میزان 10.8 به اهداف از پیش تعیین شده، و از نظر رضایت مشتری نیز 1009 و از نظر فرایندهای داخلی 10.2 و از نظر رشد و یادگیری در بخش اداری دانشگاه ایلام، 1081 به اهداف خود نائل شده اند.

کلمات کلیدی:

کارت امتیازی متوازن، مالی، رضایت مشتری، فرایندهای داخلی، رشد و یادگیری

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/374513>

