

عنوان مقاله:

نقش واسطه ای نگرش شغلی در رابطه بین توانمندسازی با خروجی های رفتار کارکنان

محل انتشار:

همایش ملی مدیریت توانمندی ها در اقتصاد ایران (سال: 1392)

تعداد صفحات اصل مقاله: 9

نویسندگان:

شهرزاد جدی - دانشجوی کارشناسی ارشد رشته مدیریت دولتی- مدیریت منابع انسانی دانشگاه آزاد اسلامی واحد رشت

محمدرضا آزاده دل - استادیار دانشگاه آزاد اسلامی واحد رشت دکتر فرزین فرحید، استادیار دانشگاه آزاد اسلامی واحد رشت

خلاصه مقاله:

منابع انسانی با انگیزه و پرتلاش از منابع ارزشمند هر سازمان هستند و حفظ و نگهداری آنان ضرورتی غیرقابل انکار است. به همین خاطر بررسی رفتارهای شغلی کارکنان از اهمیت زیادی برخوردار است. تلاش برای خدمت و قصد ترک خدمت دو نمونه از رفتارهای شغلی کارکنان می باشند. عدم تلاش کارکنان برای ارائه خدمت و تبعات ترک خدمت آنان آسیب های جدی و غیر قابل جبران به سازمان وارد می کند. برنامه های حفظ کارکنان به عنوان شاخه ای از برنامه های مدیریت منابع انسانی، با استخدام افراد مناسب آغاز و با فراهم آوردن شرایطی که تعهد آنها را به سازمان افزایش دهد ادامه می یابد. از دید سازمان، جابجایی کارکنان یک موضوع پرهزینه است. خروجی های داوطلبانه نمایانگر از دست رفتن سرمایه ی انسانی سازمانها بوده و همچنین فرآیند آتی جایگزینی آنها دربرگیرنده ی هزینه های مختلفی برای سازمان خواهد بود. توانمندسازی با پرورش احساس کفایت نفس و با بوجود آوردن آزادی عمل برای کارکنان این فرصت را بوجود خواهد آورد تا توانایی ها و مهارت ها، بهبود و موجبات اثربخشی سازمان فراهم گردد. در این مقاله نقش واسطه ای نگرش شغلی در رابطه توانمندسازی با تلاش برای خدمت و نیت ترک خدمت کارکنان مورد بررسی قرار گرفته است. از نظر روششناسی این تحقیق از نوع تحقیقات علی می باشد و روش تجزیه تحلیل اطلاعات، توصیفی و استنباطی می باشد. همچنین روش گردآوری اطلاعات میدانی و ابزار گردآوری اطلاعات پرسشنامه است. نمونه ها از روش تصادفی ساده انتخاب گردیده اند و فرضیات پژوهش توسط آزمون روش مدل یابی معادلات ساختاری به کمک نرم افزار LISREL 8.53 مورد تحلیل قرار گرفتند که پس از بررسی مشخص گردید نگرش شغلی در رابطه بین توانمندسازی و تلاش برای خدمت نقش واسطه ای مثبت و در رابطه بین توانمندسازی و تمایل به ترک خدمت نقش واسطه ای منفی ایفا می کند.

کلمات کلیدی:

تلاش برای خدمت، تمایل به ترک خدمت، توانمندسازی، نگرش شغلی، کارکنان سازمان امور اقتصادی و دارائی و اداره کل امور مالیاتی استان گیلان

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/377686>

