

عنوان مقاله:

ارزیابی و رتبه بندی شعب فروشگاه های زنجیره ای با استفاده از روش TOPSIS (مطالعه موردی: فروشگاه زنجیره ای پوشاک سالیان)

محل انتشار:

دومین کنفرانس بین المللی مدیریت چالشها و راهکارها (سال: 1393)

تعداد صفحات اصل مقاله: 6

نویسندگان:

محمد وحید کارجوی - دانشگاه آزاد اسلامی واحد آیت الله آملی، آمل

یوسف قلی پور کنعانی - عضو هیئت علمی دانشگاه آزاد اسلامی واحد آیت الله آملی، آمل

خلاصه مقاله:

امروزه وجود رقابت های جهانی برای تسخیر بازار از یک سو و محدودیت منابع طبیعی از سوی دیگر ضرورت توجه به کارایی را برای همگان روشن ساخته است. این رقابت همانند مسابقه ای است که در آن، تمام رقبا می کوشند در مرحله توسعه اقتصادی - اجتماعی پیشتاز باشند. از این رو به منظور کسب و حفظ مزیت رقابتی، سازمان ها باید به طوری جدی به ارزیابی عملکرد بپردازند و نیز به ابعاد مالی و غیر مالی (کمی و کیفی) عملکرد توجه داشته باشند. با توجه به اهمیت بسیار بالای صنایع خدماتی نظیر صنعت فروشگاه های زنجیره ای در رشد و توسعه اقتصادی کشورها، ارزیابی عملکرد و رتبه بندی این فروشگاه ها اهمیت شایانی دارد. ارزیابی و رتبه بندی فروشگاه ها همواره به عنوان سنجش عملکرد خرده فروشی ها به ویژه فروشگاه های زنجیره ای مطرح بوده است با استفاده از نتایج آن مدیران به راحتی میتوانند به سنجش عملکرد دست یابند و تصمیمات مهمی مانند بسط و گسترش فروشگاه ها، اولویت بندی و محک زدن، ارتقا و بهبود کارایی کارکنان و... را اتخاذ کنند و در صدد شناسایی و رفع اشکالات برآیند. هدف از انجام این پژوهش ارزیابی و رتبه بندی شعب فروشگاه های زنجیره ای سالیان با استفاده از روش TOPSIS میباشد. جهت تجزیه و تحلیل داده ها ابتدا با استفاده از روش آنتروپی وزن معیارها بدست آمده و بعد با روش TOPSIS به رتبه بندی و ارزیابی شعب پرداختیم. جامعه آماری در این پژوهش متخصصین و کارشناسان فروشگاه های سالیان می باشند و به دلیل محدود بودن جامعه، نمونه انتخابی خود را از بین خبره های این گروه انتخاب کردیم. نتایج نشان میدهد شعبه مهرشهر در بین نمایندگی ها رتبه اول را به خود اختصاص داده است و شعب مشهد، طالقانی، نور، نمک آبرود بترتیب در رده های بعدی قرار گرفتند، شعبه تبریز نیز در رده آخر قرار گرفت

کلمات کلیدی:

ارزیابی عملکرد، رتبه بندی، فروشگاه های زنجیره ای، روش TOPSIS

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/378433>

