

عنوان مقاله:

بررسی تاثیر رفتار شهروندی سازمانی بر عملکرد شغلی: سازمان مورد مطالعه شهرداری منطقه یک تهران

محل انتشار:

دومین کنفرانس بین المللی مدیریت چالشها و راهکارها (سال: 1393)

تعداد صفحات اصل مقاله: 7

نویسندگان:

محمد محمودی میمند - دانشیار گروه مدیریت بازرگانی MBA دانشگاه پیام نور

ندا خدایاری - دانشجوی کارشناسی ارشد MBA پیام نور غرب تهران

ولی محمد درینی - عضو هیات علمی دانشگاه پیام نور

خلاصه مقاله:

تمایل به بروز رفتار شهروندی به علت رقابتهای روزافزون جهانی، دارای اهمیت ویژه‌ای است. هم اکنون مدیران به دنبال روش‌هایی برای بهبود عملکرد سازمان‌های خویش هستند و رفتار شهروندی سازمانی در رسیدن به این هدف کمک زیادی میکند. این پژوهش به دنبال دستیابی به اصلترین هدف خود که بررسی میزان تأثیرگذاری رفتار شهروندی سازمانی بر عملکرد شغلی است می‌باشد. تأثیر رفتار شهروندی سازمانی با 5 مؤلفه و عملکرد شغلی با سه بعد (مهارتی، توانشی، دانشی) مورد بررسی قرار گرفته است. جامعه آماری تحقیق کلیه کارکنان شهرداری منطقه 1 به تعداد 1148 نفر می‌باشد؛ نمونه‌گیری از طریق فرمول کوکران به تعداد 260 نفر و کارکنان مورد مطالعه به روش نمونه‌گیری تصادفی انتخاب شدند. پس از تعیین و تأیید شاخصهای مرتبط با متغیرهای اصلی مسأله، پرسشنامه تهیه شده و در نمونه آماری توزیع گردید. با استفاده از داده‌های گردآوری شده برای مدل سازی معادلات ساختاری از نرم‌افزار Lisrel 8.8 و برای تخمین پارامترهای مدل از روش حداکثر درست‌نمایی (ML) استفاده شده است. نتایج بدست آمده از تحقیق نشان می‌دهد، متغیر رفتار شهروندی سازمانی بر ابعاد عملکرد شغلی (مهارتی، دانشی، توانشی) دارای تأثیر مثبت و معنادار است.

کلمات کلیدی:

رفتار شهروندی سازمانی، عملکرد شغلی، عملکرد مهارتی، عملکرد دانشی، عملکرد توانشی

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/378465>

