

عنوان مقاله:

کاربرد فناوری اطلاعات در مدیریت تغییر و موانع پیش روی به کارگیری آن

محل انتشار:

دومین کنفرانس بین المللی مدیریت چالشها و راهکارها (سال: 1393)

تعداد صفحات اصل مقاله: 11

نویسنده:

مهشید سیفی کار جیهونی - کارشناس ارشد مدیریت اجرایی، دانشگاه آزاد اسلامی واحد علوم و تحقیقات قزوین

خلاصه مقاله:

قرن 21 شاهد تغییرات شگفت انگیزی در هر زمینه از زندگی افراد بوده است. تکنولوژی ها افراد را وادار می کنند که نیازهای خود را با فرصت های بیشتری جایگزین کنند. تحول سازمانی یک فرآیند تغییر بر پایه نیاز و یک پدیده مهم برای بقا در عصر جهانی است و شامل دانش رفتاری و شیوه ای برای کمک به سازمان ها در اثر بخشی تغییر است [12]. یکی از مهم ترین فرایندها در هر سازمان ایجاد تحول باشد چرا که امروزه سازمان ها بایستی با توجه به تغییرات محیط متحول شده و از خود واکنش نشان دهند در غیر این صورت در ورطه نابودی قرار می گیرند [17]. یکی از روش های اصلی ایجاد تغییر و تحول در نظام اداری استفاده از فناوری اطلاعات است. هم اکنون انقلاب فناوری اطلاعات در حال ایجاد تغییر و دگرگونی در شیوه های کاری صنایع است. [6] در دنیای امروز مدیران با آگاهی کامل سازمان های خود را در معرض تغییر و توسعه در زمینه های خط مشی، ساختار، رفتارهای انسانی و فناوری قرار می دهند تغییرات هم می تواند ماهیت تکنولوژیک داشته باشد که به آسانی قابل پیش بینی و معمولا واضح و آشکار است و هم ماهیت اجتماعی که معمولا به آسانی قابل پیش بینی و تشخیص نیست. بدین ترتیب هنگام مواجهه با موضوع تغییر باید با استفاده از یک راهبرد مناسب هم عوامل تکنولوژیک و هم عوامل اجتماعی مدیریت شوند. چون همه تغییرات همیشه قابل پیش بینی نیستند یک راه مناسب برای مدیریت تغییر، شناسایی عواملی است که آغاز گر تغییر هستند. [3] با توجه به اهمیت تغییر و تحول سازمان در مقاله حاضر تلاش می شود تا به بررسی تاثیر فناوری اطلاعات بر مدیریت تحول و تغییر و برخی از مدل های تغییر در سازمان پرداخته شود و در نهایت به بررسی و دسته بندی موانع کاربرد فناوری اطلاعات در مدیریت تغییر بر اساس مدل فرآیندی کاتر و مدل محتوایی الوین و وارد پرداخته میشود

کلمات کلیدی:

فرایند تغییر، مدیریت تغییر، مدیریت تحول، فناوری اطلاعات

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/378512>

