

## عنوان مقاله:

بررسی رابطه ابعادمدیریت کیفیت فراگیروابعادتعهدسازمانی درشرکت های پتروشیمی منطقه عسلویه

## محل انتشار:

دومین کنفرانس بین المللی مدیریت چالشها و راهکارها (سال: 1393)

تعداد صفحات اصل مقاله: 5

## نویسندگان:

بلقیس باورصاد - استادیارگروه مدیریت دانشگاه شهیدچمران اهواز

محمد صفری - دانشجوی دکتری مدیریت صنعتی دانشگاه آزاد اسلامی واحد مسجد سلیمان ومدرس دانشگاه آزادخورموج

## خلاصه مقاله:

با توجه به رشد رقابت در عصر کنونی، سازمانها اقدام به بکارگیری ابزارهای مختلفی برای ماندن در میدان رقابت نموده اند. یکی از این ابزارها، تکنیک مدیریت کیفیت فراگیر نام می باشد که به طور روزافزونی در سطح جهانی مورد پذیرش و استفاده قرار می گیرد. اگرچه بکارگیری مدیریت کیفیت فراگیر دارای مزایای زیادی است که بسیاری از این مزایا در تحقیقات علمی نیز به اثبات رسیده است، اما درباره اینکه بکارگیری مدیریت کیفیت می تواند چه نقشی در تعهد سازمانی کارکنان داشته باشد، تحقیق ویژه ای صورت نگرفته است. در این راستا تحقیق حاضر سعی دارد با رابطه ابعاد مدیریت کیفیت جامع و ابعاد تعهد سازمانی را در شرکتهای پتروشیمی منطقه عسلویه مورد بررسی قرار دهد. بدین منظور با روش نمونه گیری تصادفی تعداد 390 نفر از کارکنان شرکتهای پتروشیمی منطقه عسلویه انتخاب شدند و داده هایی از طریق پرسشنامه از آنها جمع آوری شد. نتایج حاصل از تحلیل داده ها با استفاده از آزمون همبستگی، حاکی از رابطه مدیریت کیفیت جامع و تعهد سازمانی در سطح کلی و همچنین رابطه تعهد مستمر و هنجاری با ابعاد مدیریت کیفیت فراگیر در سطح فرعی بود. همچنین وابستگی دو به دو مولفه های ابعاد مدیریت کیفیت فراگیر و ابعاد تعهد سازمانی نیز مشخص شد

## کلمات کلیدی:

مدیریت کیفیت فراگیرTQM، تعهدسازمانی، آزمون همبستگی، شرکت های پتروشیمی منطقه عسلویه

## لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/378607>

