

عنوان مقاله:

تلفیق مدیریت کیفیت با مدیریت منابع انسانی

محل انتشار:

دومین کنفرانس بین المللی مدیریت چالشها و راهکارها (سال: 1393)

تعداد صفحات اصل مقاله: 7

نویسندگان:

مریم نظری - دانشجوی کارشناسی ارشد مدیریت بازرگانی، بازاریابی دانشگاه آزاد اسلامی واحد نراق

اسماعیل مزروعی نصرآبادی - عضو هیئت علمی دانشگاه کاشان

خلاصه مقاله:

این پژوهش در خصوص بررسی تلفیق مدیریت کیفیت و مدیریت منابع انسانی بیمارستان شهید بهشتی کاشان می باشد که مشتمل بر تعریف مدیریت کیفیت و منابع انسانی، آثار مدیریت کیفیت در سازمان، اصول و ارکان فلسفی مدیریت کیفیت و موانع و راهکارهای تحقق کیفیت است. در این تحقیق به تعریف مدیریت کیفیت و منابع انسانی پرداخته شده است. مبنای مدیریت کیفیت در شش قسمت بیان شده و موانع آن در دو سطح مدیریت کیفیت و دولت و چالش های دولتی مورد بررسی قرار گرفته است، همچنین بررسی می شود که آیا مدیریت کیفیت می تواند مولفه های مدیریت منابع انسانی را تحت تاثیر قرار دهد یا خیر؟ روش پژوهش در این تحقیق آماری - توصیفی می باشد که داده های جمع آوری شده از طریق پرسشنامه وارد برنامه SPSS شده و تحلیل داده ها بصورت جدول و نمودار گزارش شده است. جامعه آماری این پژوهش کارکنان بیمارستان شهید بهشتی کاشان هستند که در آذر ماه 1393 مشغول به کار بوده اند. نمونه آماری انتخاب شده با توجه به جامعه آماری 500 نفری، 200 نفر می باشد. با توجه به نتایج یافته های پژوهش، بین توجه به مدیریت انسانی و مدیریت کیفیت با اطمینان 95 درصد رابطه معناداری وجود دارد، همچنین بین آموزش کارکنان و مدیریت کیفیت و بین مشارکت کارکنان در تصمیمات و مدیریت کیفیت، با اطمینان 95 درصد و سطح خطای صفر، رابطه ی معناداری وجود دارد

کلمات کلیدی:

مدیریت کیفیت، مدیریت منابع انسانی، آموزش کارکنان، مشارکت کارکنان، میزان تحصیلات کارکنان

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/378748>

